



ŠkodaService

Anfragen von technischen Informationen

Hotline für die Schweiz

Willkommen auf der Informationsseite zu technischen Fragen.

Für technische Beratung steht Ihnen unsere Hotline unter der **kostenpflichtigen** Telefonnummer

0900 7563 66 72

zur Verfügung

2 Minuten kostenlos
anschliessend Pauschalbetrag von CHF 20.--
und pro Minute CHF 2.50

Radio-/ Transponder-Code Abfragen

[Hinweise zur Radio-/ Transponder-Code Abfragen](#)

Wir bitten Sie vor einem Anruf die folgenden Informationen bereit zu halten:

- **Fahrgestellnummer**
- **Ausdruck Fehlerspeicher**
- **Datenstände der elektronischen Steuergeräte**



ŠkodaService

Radio-Sicherheitscode Abfragen für freie Werkstätten

Mit der Beschaffung von entsprechenden Diagnose- und Testgeräten kann der Radio-Sicherheitscode auf elektronischem Weg ermittelt werden. Hinweise hierfür finden Sie unter „Online Dienste über Diagnosetester“. Andernfalls steht Ihnen ein Škoda-Servicepartner gerne zur Verfügung.

Wegfahrsperren-Code Abfragen für freie Werkstätten

Mit der Beschaffung von entsprechenden Diagnose- und Testgeräten kann der Immobilizer-Code auf elektronischem Weg ermittelt werden. Hinweise hierfür finden Sie unter „Online Dienste über Diagnosetester“. Andernfalls steht Ihnen ein Škoda-Servicepartner gerne zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass die online abgefragten Daten im Bedarfsfall zur Aufklärung von Straftaten herangezogen werden.

Bei allgemeinen Fragen rund um den Radio-Sicherheitscode und/oder Diebstahlschutz **(keine Immobilizer/ Radio-Codeanfragen!)** von Škoda-Fahrzeugen, steht Ihnen unsere technische Hotline unter der **kostenpflichtigen** Telefonnummer zur Verfügung:

0900 7563 66 72

2 Minuten kostenlos
anschliessend Pauschalbetrag von CHF 20.-
und pro Minute CHF 2.50