

ŠKODA



SERVICE TRAINING



Schulungsbroschüre 2012



Inhaltsverzeichnis

Service Training allgemein

Qualifizierungsprogramm

- Technik allgemein
- Karosserie allgemein

Übersicht technische Kurse

Trainingsprogramme

Willkommen bei AMAG Service Training

Die Technik der Fahrzeuge wird zunehmend komplexer und erfordert eine laufende Vertiefung und Steigerung des Wissensstandes.

Um den Kundenbedürfnissen und dem Markt gerecht zu werden, finden Sie deshalb in dieser Broschüre das aktuelle Angebot. Dies beinhaltet generell die Produktreihen aller Konzernmarken des laufenden Modelljahres, Garantie-, Karosserie- sowie System- und Grundkurse. Auch die Qualifizierungsprogramme des Technik-, Diagnose- und Karosserie-Experten sind ersichtlich.

Die technischen Schulungen werden vorwiegend im Ausbildungszentrum der AMAG Automobil- und Motoren AG in Schinznach-Bad durchgeführt. Nach Möglichkeit bieten wir die französischen Kurse im AMAG Centre Romand de Distribution in Crissier an. Den Situations- und Ortsplan sowie Hotelvorschläge (Nähe Schinznach-Bad) finden Sie in den nachfolgenden Seiten.

Das Ausbildungszentrum in Schinznach-Bad umfasst 10 Kursräume, davon 7 mit integrierter Werkstatt, 1 Karosserieraum, 1 Computerraum sowie 1 Saal für unterschiedliche Veranstaltungen.

Schulungsphilosophie Service Training

- Wir stellen mit unserer praxisorientierten Ausbildung sicher, dass die **Produktekenntnisse** unserer Vertreter in der Schweiz **langfristig gesichert** sind.
- Das in unseren Seminaren vermittelte Wissen führt zu **kundenorientiertem Verhalten** und zu einem **Minimum an Rücklauf** durch Fehlleistungen.
- Wir streben nach bedürfnisgerechter Ausbildung, welche das unternehmerische Denken anregt, das **rationelle Arbeiten** in der Praxis ermöglicht und dadurch die **Rentabilität** des Vertreterbetriebes **steigert**.
- Unsere Art der Ausbildung ermöglicht **Aufstiegsmöglichkeiten**, fördert das **Zusammengehörigkeitsgefühl** im AMAG Netzwerk und **motiviert** die Teilnehmer in ihrer täglichen Arbeit.
- Durch Unterstützung und Motivation der **Lehrlinge** bieten wir ihnen eine **gesicherte Zukunft** zur Meisterung der **komplexen Technologie**.

Mitarbeiter Service Training

Wir möchten Ihnen unsere Mitarbeiter kurz vorstellen:

Team AMAG Service Training



Peter Schleuniger
Leiter Service Training

Pierluigi Zanandreis
Leiter Trainer Technik



Sandra Tulipani
Projektkoordinatorin

Silvia Arcari
Sachbearbeiterin Administration



Stephanie Schoeler
Sachbearbeiterin Administration

Livia Haldimann
Sachbearbeiterin Administration



Basil Soland
Sachbearbeiter Administration

Salvatore Fiumedinisi
Sachbearbeiter Support VAS 505x



Antonio Perdicchia
Trainer Technik Volkswagen

Christof Hefti
Trainer Technik Volkswagen



Stefan Binggeli
Trainer Technik Volkswagen

Markus Grüter
Trainer Technik Volkswagen



Armin Häfliger
Trainer Technik Audi

Sergio Bonagura
Trainer Technik Audi



Alessandro Kaufmann
Trainer Technik Skoda

Christian Infanger
Trainer Technik SEAT



Nicolas Gubler
Trainer Technik Volkswagen NF

Michele Musto
Trainer Systeme



Matthias Meyer
Trainer Karosserie

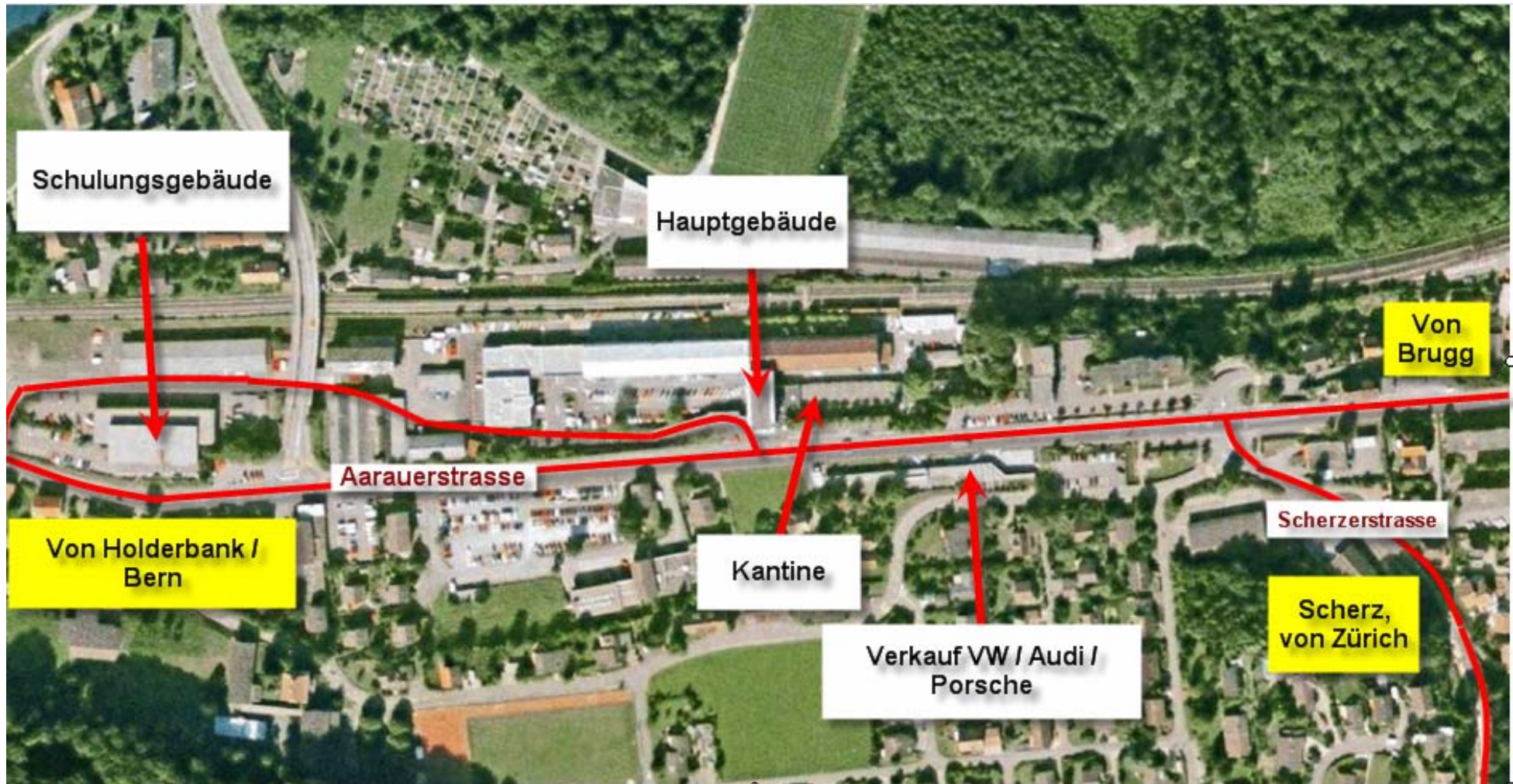
Sacha Walther
Trainer Karosserie



Anfahrtsplan AMAG Service Training



Situationsplan AMAG Schinznach – Bad



Hotelliste Umgebung Ausbildungscenter Schinznach-Bad

Mögliche Hotelvarianten für den Kursort Schinznach-Bad. Bitte nehmen Sie allfällige Hotelreservationen selber vor.

Hotel-Restaurant Bären

Hinterdorfstrasse 12

5242 **Birr-Lupfig**

Telefon 056 / 444 88 22

Fax 056 / 444 77 22

EZ Fr. 120.--

Internet www.baeren-birr.ch

Mail hotel@baeren.birr.ch

Restaurant Bären

Oberdorfstrasse 32

5107 **Schinznach-Dorf**

Telefon 056 / 443 12 04

Fax 056 / 443 12 44

EZ Fr. 75.--

Mail info@baeren-schinznach.ch

Hotel Aarehof

Bahnhofstrasse 5

5103 **Wildeggen**

Telefon 062 / 893 23 23

Fax 062 / 893 15 04

EZ Fr. 110.--

Internet www.aarehof.ch

Mail empfang@aarehof.ch

Alle Preise sind inkl. Frühstück und MWST.

Alle Angaben ohne Gewähr

Kursbestätigungen

Auf Grund der auf der Vorderseite erwähnten Buchungen/Anmeldungen werden den Teilnehmern ca. 3 – 4 Wochen vor Kursbeginn die Bestätigungen zugestellt. Darin sind Informationen wie Datum, der Schulungsort- und -raum sowie der Trainer enthalten. Bitte beachten Sie auch ev. Hinweise, z.B. das Durchführen eines Eintrittstests (s. auch Abschnitt 2 „Organisatorische Hinweise,“) vor dem Kurs oder ob es sich um einen Pflichtkurs handelt. Die Kursbestätigung ist an den Kurs mitzubringen.

AMAG Automobil- und Motoren AG
Aarauerstrasse 20
CH-5116 Schinznach-Bad
Telefon 056 / 463 93 92
Fax 056 / 463 94 98

Service Training

Bestätigung

Datum: TT.MM.JJJJ
Bearbeiter: Vorname Name

Firma Muster
Herr Hans Muster
AMAG RETAIL
Musterstrasse 20
PLZ Ort

Kurs NQ20A Introduzione tecnica VW T5

Auf Grund Ihrer Anmeldung laden wir Sie in den oben erwähnten Kurs ein:

Adresse	AMAG Import Aarauerstrasse 20 5116 Schinznach-Bad
Kursraum	Ausbildungs-Center Raum 14
Kursanfang	Lundi, 21.12.2009, 08:30:00
Kursende	Martedi, 22.12.2009, 16:30:00
Preis brutto	Fr. 450.00 / Kurstag exkl. MWST abzgl. Fr. 50.00 Rabatt/Tag für Service Partner der AMAG Organisation
Trainer	Catalano Livio
Teilnehmer	S. VM@Web

BITTE BEACHTEN!

Um optimal vom Kurs profitieren zu können, bitten wir die Teilnehmer vor-gängig die themenspezifischen Selbststudienprogramme zu studieren. Bitte beachten Sie, dass vor Kursbeginn der Eintrittstest im Online-Tool erfolgreich absolviert werden muss (dort finden Sie ebenfalls die SSP's in elektronischer Form). Bitte die Teilnahmebescheinigung an den Kurs mitbringen.

Rückfragen: Bitte wenden Sie sich an die Administration Service Training (056 463 93 92).

Hinweis **Abmeldungen: Gemäss unseren Bedingungen können keine kosten-losen Stornierungen mehr vorgenommen werden.**

Die Kursbestätigung ist an den Kurs mitzubringen.

Wir freuen uns, Sie an diesem Kurs begrüßen zu dürfen, wünschen Ihnen schon jetzt viel Erfolg und grüssen Sie freundlich.

AMAG Automobil- und Motoren AG

Peter Schleuniger
Leiter Service Training
Prokurist
(Brief ohne Unterschrift)

Pierluigi Zanandrei
Stv. Leiter Service Training
Handlungsbevollmächtigter

Eintrittstest

Beim Eintreffen in den Kurs muss der Nachweis erbracht werden, dass der Eintrittstest auf der Online Plattform erfolgreich bestanden worden ist. Als bestanden gilt, wenn 80% erreicht worden ist. Der Eintrittstest kann 3x durchgeführt werden. Falls der Test nicht erfolgreich absolviert worden ist, muss ihn der betreffende Teilnehmer **nach** Kursende am Abend nachholen.

Bitte beachten Sie: Der Test kann erst in der Kurs-Vorbereitungsphase auf die Online Plattform gestellt werden und ist somit ca. 3 – 4 Wochen vor Kursbeginn ersichtlich.

Austrittstest

Mit diesem Fragebogen soll festgestellt werden, ob der Kursteilnehmer das gesetzte Kursziel am Ende des Kurses erreicht hat.

Der Bogen beinhaltet total 20 Fragen. Es sind Multiple Choice sowie offene Fragen möglich.

- Das Kursziel ist mit mindestens 16 richtigen Antworten erreicht (entspricht 80%). Der Teilnehmer erhält eine Kursbestätigung → entsprechende Kursetikette für den Schulungspass.
- Das Kursziel ist mit 15 und weniger Punkten nicht erreicht.

Folgen bei nicht erreichter Punktzahl

Erreicht ein Teilnehmer das Kursziel nicht, gilt er auf dem Thema des Kursinhalts als nicht ausgebildet. Der Teilnehmer erhält einen zweiten Test, der nach Kursende vor Ort oder zu Hause innerhalb von 5 Arbeitstagen auszufüllen und an Service Training gefaxt werden muss (056 463 94 98).

Erreicht er die erforderliche Punktzahl, wird ihm die Kursbestätigung (Etikette) zugestellt.

Erreicht er die erforderliche Punktzahl nicht, erfolgt der Prozess an Hand eines separaten Ablaufes im Service Training mit den entsprechenden Massnahmen.

Kurs erfolgreich absolviert

Der Kurs gilt erst als absolviert, wenn der Ein- und Austrittstest erfolgreich bestanden und der Face to Face Kurs vollständig besucht wurde.

Aufbewahrung und Verwendung der Daten

Alle Kursauswertungen und Kurszielkontrollen unterliegen dem Schweizerischen Datenschutzgesetz und werden nur für interne Auswertungen eingesetzt.

Einsicht wird dem Teilnehmer nur auf schriftliche Vorankündigung gewährleistet. Vorgesetzte des Teilnehmers erhalten nur im Beisein des Teilnehmers oder mit einer Bewilligung des Teilnehmers Einsicht in die Kurszielkontrolle.

Neu werden die **Kurse in 8 Gruppen** unterteilt:

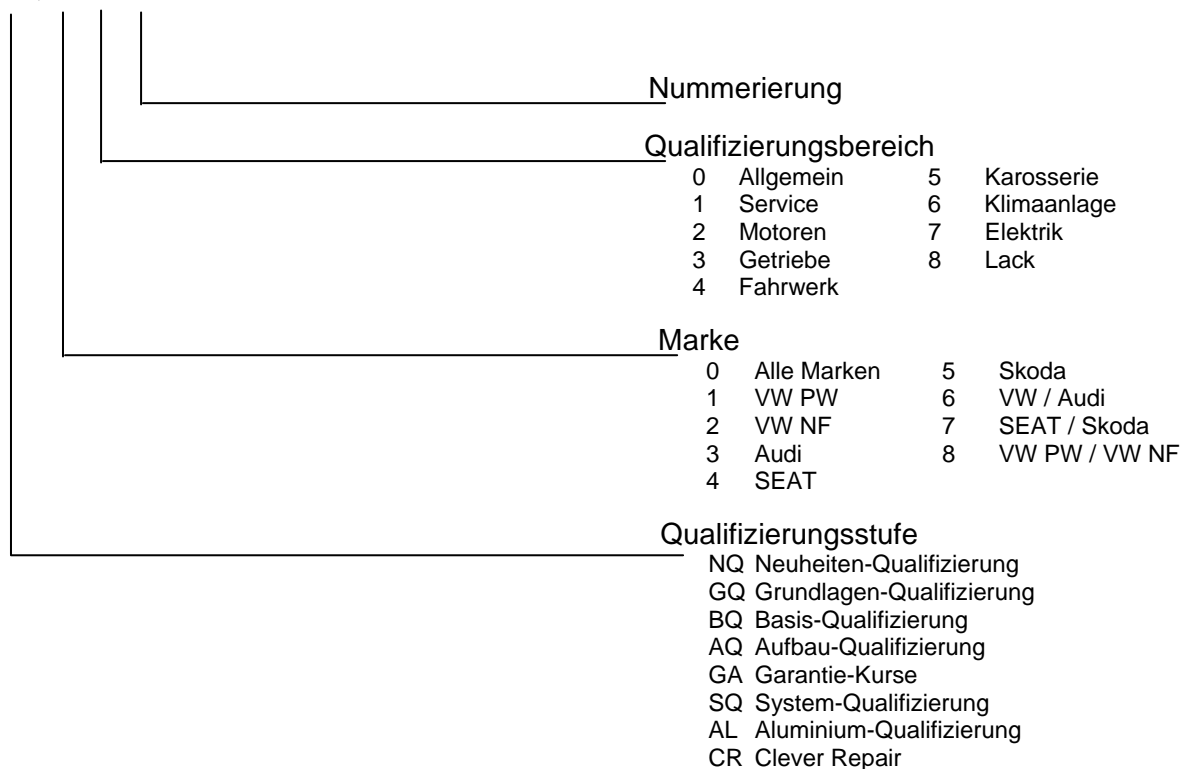
- Neuheiten-Qualifizierung (NQ) Beispiel: **NQ 150** = Aktuelle Technologien/Neuheiten
- Grundlagen-Qualifizierung (GQ) Beispiel: **GQ 005** = Digitales Speicher Oszilloskop (DSO)
- Basis-Qualifizierung (BQ) Beispiel: **BQ 070** = Fahrzeugelektrik
- Aufbau-Qualifizierung (AQ) Beispiel: **AQ 060** = Klimaanlage inkl. Spülung
- Garantie-Kurse (GA) Beispiel: **GA 600** = Grundkurs Garantie
- System-Qualifizierung (SQ) Beispiel: **SQ 000** = DISS
- Aluminium-Qualifizierung (AL) Beispiel: **AL 353** = Grundkurs Aluminium
- Clever-Repair (CR) Beispiel: **CR 050** = Clever-Repair innen

Neu werden die **Marken mit Zahlen** gekennzeichnet:

- **0** für alle Marken Beispiel: BQ **070** = Basis-Qualifizierung alle Marken
- **1** für VWPW Beispiel: NQ **100** = Neuheiten-Qualifizierung VWPW
- **2** für VWNF Beispiel: NQ **200** = Neuheiten-Qualifizierung VWNF
- **3** für Audi Beispiel: NQ **300** = Neuheiten-Qualifizierung Audi
- **4** für SEAT Beispiel: NQ **400** = Neuheiten-Qualifizierung SEAT
- **5** für Skoda Beispiel: NQ **500** = Neuheiten-Qualifizierung Skoda
- **6** für VW/Audi Beispiel: GA **600** = Grundkurs Garantie VW/Audi
- **7** für SEAT/Skoda Beispiel: GA **700** = Grundkurs Garantie SEAT/Skoda
- **8** für VWPW/VWNF Beispiel: AQ **820** = Aufbau-Qualifizierung VWPW/VWNF

Aufbau der Kursnummer:

AQ 3 2 0



In der **Übersicht technische Kurse** ist folgendes ersichtlich:

- Alle im laufenden Jahr angebotenen Kurse in einem Überblick, gesplittet nach Marke
- Kursnummer
- Kursbezeichnung
- Voraussichtliche Kursdauer
- Quartal, in welchem der Kurs voraussichtlich durchgeführt wird
- Quartal, in welchem der Kurs definitiv durchgeführt wird
- Die empfohlenen Kurse der verschiedenen Zielgruppen

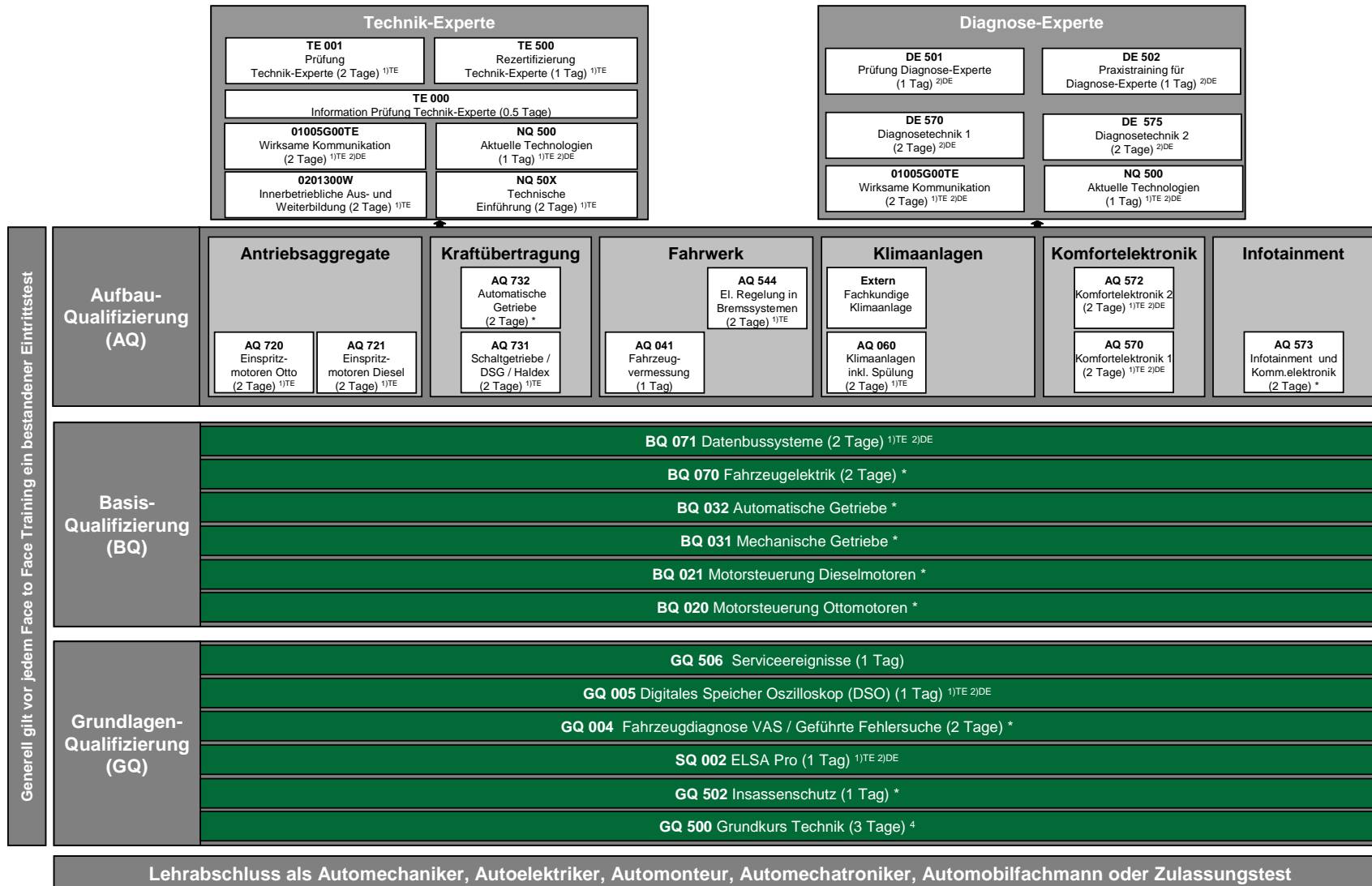
In den **Trainingsprogrammen** ist folgendes ersichtlich:

- Voraussetzung
- Was lernt der Mitarbeiter in diesem Kurs?
- Dies sind die Inhalte des Kurses
- Zielgruppe
- Selbststudium möglich?
- Hinweis
- Ort
- Sprachen
- Dauer
- Kosten

Die Kurse werden wie folgt angeboten:

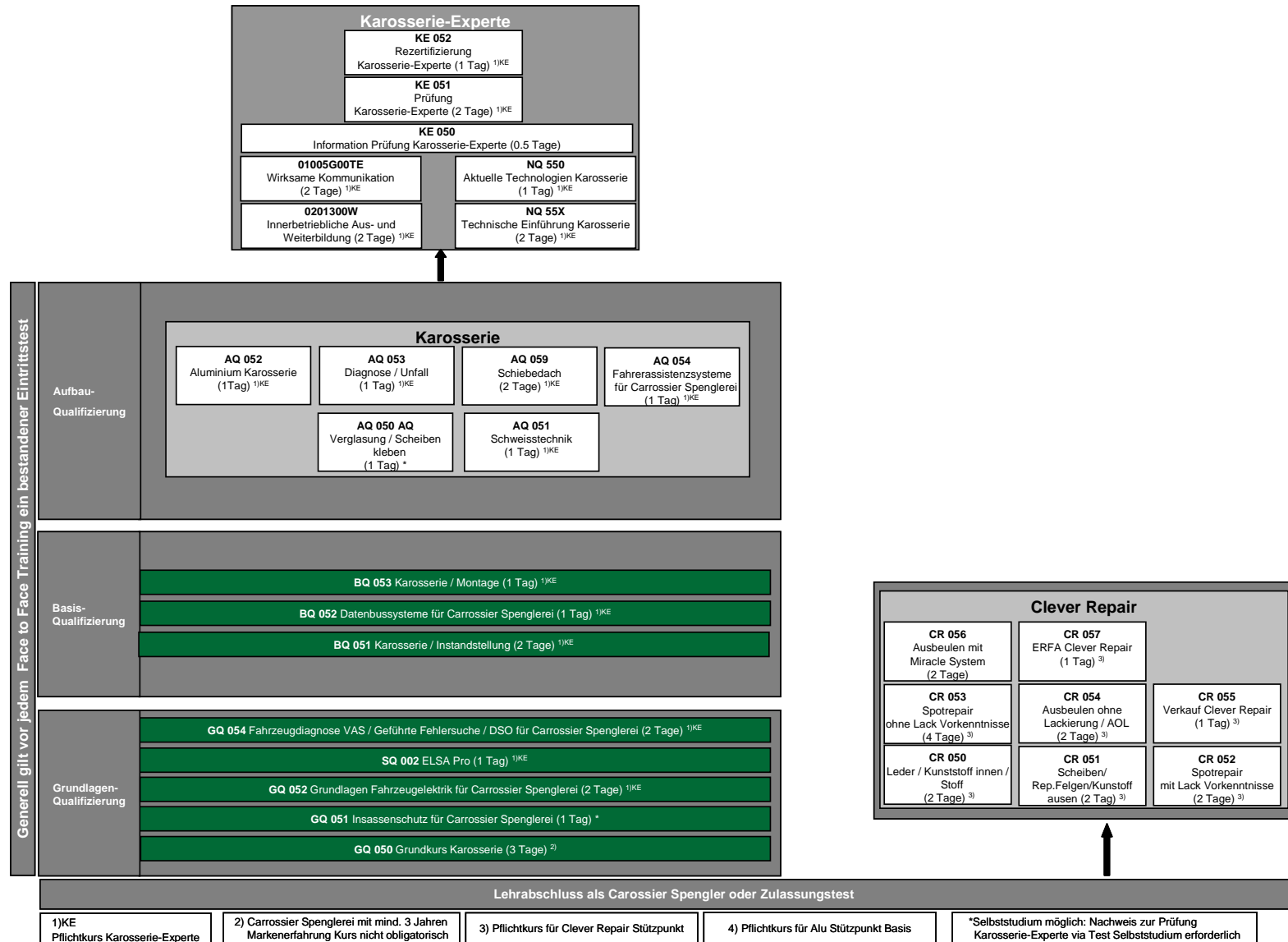
- Im Face to Face Training (ersichtlich in den Qualifizierungs- sowie Trainingsprogrammen)
- Im Selbststudium (ersichtlich in den Qualifizierungs- sowie Trainingsprogrammen)

Qualifizierungsprogramm



^{1)TE} Pflichtkurs Technik-Experte	^{2)DE} Pflichtkurs Diagnose-Experte	^{1)TE 2)DE} Pflichtkurs Technik-Experte und Diagnose-Experte	⁴⁾ Mech. mit mind. 3 Jahren Markenerfahrung Kurs nicht obligatorisch	* Selbststudium möglich: Nachweis zur Prüfung Technik- /Diagnose-Experte via Test Selbststudium erforderlich
--	---	--	--	---

Qualifizierungsprogramm Karosserie



Kursangebot

Das aktuelle Kursangebot wird laufend auf dieser Web-Site publiziert.

Schulungen 2. Quartal 2012:

Auf den folgenden Seiten befinden sich die aktuellen Kursbeschreibungen. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: training@amag.ch

AQ 050 Verglasung / Scheiben kleben

Was lernt Ihr Mitarbeiter in diesem Kurs?

- Er kennt die Konstruktion der Verglasung.
- Er kann die Scheiben reparieren.
- Er kennt die Montage- und Einstellarbeiten nach Reparaturleitfaden (ELSA).
- Er kennt den Aus- und Einbau von geklebten Scheiben.

Dies sind die Inhalte des Kurses:

- Aufbau und Konstruktion der Scheiben, Dichtungen und Flansche sowie Abdeckleisten
- Scheibenklebematerialien
- Verfahren und Methoden zum Ein- und Ausbau von Scheiben
- Montage- und Einstellarbeiten nach Reparaturleitfaden (ELSA)
- Durchführung von Scheibenreparaturen mit dem Reparatur-Set VAS 6092
- Kurszielkontrolle

Zielgruppe:

- Carrossier Spenglerei
- Carrossier Spenglerei in Ausbildung zum Karosserie-Experten

Selbststudium möglich?

- Ja

Hinweis	<ul style="list-style-type: none"> - Dieser Kurs ist Bestandteil der Ausbildung zum Karosserie-Experten. - Um optimal vom Kurs profitieren zu können, bitten wir die Teilnehmer vorgängig die themenspezifischen Selbststudienprogramme zu studieren. - Bitte beachten Sie, dass vor Kursbeginn der Eintrittstest im Online-Tool erfolgreich absolviert werden muss (dort finden Sie ebenfalls die SSP's in elektronischer Form). Bitte die Teilnahmebescheinigung an den Kurs mitbringen. - Selbststudium möglich: Nachweis zur Prüfung Karosserie-Experte via bestandenem Test Selbststudium im Online-Tool.
Ort	<ul style="list-style-type: none"> - Deutsch: AMAG Ausbildungszentrum, Schinznach-Bad - Französisch: AMAG Ausbildungszentrum, Schinznach-Bad - Italienisch: AMAG Ausbildungszentrum, Schinznach-Bad
Dauer	1 Tag
Kosten	Fr. 450.00 / Kurstag exkl. MWST abzgl. Fr. 50.00 Rabatt/Tag für Service Partner der AMAG Organisation

AQ 059 Schiebedach

Was lernt Ihr Mitarbeiter in diesem Kurs?

- Er kennt die aktuellen Produktneuerungen.
- Er kennt die Montage- und Regulierungsarbeiten nach Reparaturleitfaden (ELSA).
- Er kennt die Fehlersuche in Verbindung mit dem Handbuch Service Technik (HST).

Dies sind die Inhalte des Kurses:

- Neuerungen an den unterschiedlichen Schiebedachkonstruktionen
- Aktuelle Produktinformation
- Montage- und Einstellarbeiten an verschiedenen Schiebedachsystemen
- Erfahrungsaustausch
- Kurszielkontrolle

Zielgruppe:

- Carrossier Spenglerei
- Carrossier Spenglerei in Ausbildung zum Karosserie-Experten

Selbststudium möglich?

- Nein

Hinweis	<ul style="list-style-type: none"> - Dieser Kurs ist Bestandteil der Ausbildung zum Karosserie-Experten. - Um optimal vom Kurs profitieren zu können, bitten wir die Teilnehmer vorgängig die themenspezifischen Selbststudienprogramme zu studieren. - Bitte beachten Sie, dass vor Kursbeginn der Eintrittstest im Online-Tool erfolgreich absolviert werden muss (dort finden Sie ebenfalls die SSP's in elektronischer Form). Bitte die Teilnahmebescheinigung an den Kurs mitbringen.
Ort	<ul style="list-style-type: none"> - Deutsch: AMAG Ausbildungszentrum, Schinznach-Bad - Französisch: AMAG Ausbildungszentrum, Schinznach-Bad - Italienisch: AMAG Ausbildungszentrum, Schinznach-Bad
Dauer	2 Tage
Kosten	Fr. 450.00 / Kurstag exkl. MWST abzgl. Fr. 50.00 Rabatt/Tag für Service Partner der AMAG Organisation

AQ 544 Elektronische Regelungen in Bremssystemen

Was lernt Ihr Mitarbeiter in diesem Kurs?

- Er erhält einen Überblick über den aktuellen Stand der Technik.
- Er kennt die generelle Funktionsweise, den physikalischen Aufbau und die fahrdynamischen/physikalischen Grundlagen der Systeme ABS/ESP, EBV, EDS, ASR, etc.
- Er kennt die systembedingten Unterschiede.
- Er kennt die Service- und Diagnoseumfänge der besprochenen Systeme.

Dies sind die Inhalte des Kurses:

- Fahrdynamische / physikalische Grundlagen und Grenzen der Systeme
- Gesetzliche Überblick und Stand der Technik
- Das Antiblockiersystem ABS
- Erweiterter Funktionsbereich durch EBV, EDS, ASR, MSR, etc.
- Das elektronische Stabilitätsprogramm ESP sowie dessen Zusatzfunktionen
- Diverse Assistenzsysteme (Gespannstabilisierung, Berganfahrassistent, etc.)
- Erarbeitung der Diagnoseumfänge am Fahrzeug
- Praktische Arbeiten
- Kurszielkontrolle

Zielgruppe:

- Technisches Werkstattpersonal
- Technisches Werkstattpersonal in Ausbildung zum Technik-Experten

Selbststudium möglich?

- Nein

Hinweis	<ul style="list-style-type: none"> - Dieser Kurs ist Bestandteil der Ausbildung zum Technik-Experten. - Um optimal vom Kurs profitieren zu können, bitten wir die Teilnehmer vorgängig die themenspezifischen Selbststudienprogramme zu studieren. - Bitte beachten Sie, dass vor Kursbeginn der Eintrittstest im Online-Tool erfolgreich absolviert werden muss (dort finden Sie ebenfalls die SSP's in elektronischer Form). Bitte die Teilnahmebescheinigung an den Kurs mitbringen.
Ort	<ul style="list-style-type: none"> - Deutsch: AMAG Ausbildungszentrum, Schinznach-Bad - Französisch: AMAG Ausbildungszentrum, Schinznach-Bad - Italienisch: AMAG Ausbildungszentrum, Schinznach-Bad
Dauer	2 Tage
Kosten	Fr. 450.00 / Kurstag exkl. MWST abzgl. Fr. 50.00 Rabatt/Tag für Service Partner der AMAG Organisation

BQ 070 Fahrzeugelektrik

Was lernt Ihr Mitarbeiter in diesem Kurs?

- Er kennt den Aufbau der elektrischen Anlage im Fahrzeug.
- Er kann Stromlaufpläne sicher lesen.
- Er kann mit den erforderlichen Prüf- und Messgeräten fachgerecht umgehen.
- Er kennt die systematische Fehlersuche an elektrischen Systemen.

Dies sind die Inhalte des Kurses:

- Grundlagen des Messens von elektrischen Größen (U-R-I)
- Lesen von Stromlaufplänen mit Hilfe der technischen Information
- Durchführung von Messübungen:
Widerstandsmessungen, Spannungsabfallmessungen, Stromstärkemessungen und Kurzschlussprüfungen
- Systematische Fehlersuche an der elektrischen Anlage von Fahrzeugen und Funktionsmodellen
- Kurszielkontrolle

Zielgruppe:

- Technisches Werkstattpersonal, Lehrlinge
- Technisches Werkstattpersonal in Ausbildung zum Technik-/Diagnose-Experte

Selbststudium möglich?

- Ja

Hinweis	<ul style="list-style-type: none"> - Dieser Kurs ist Bestandteil der Ausbildung zum Technik-/Diagnose-Experten. - Um optimal vom Kurs profitieren zu können, bitten wir die Teilnehmer vorgängig die themenspezifischen Selbststudienprogramme zu studieren. - Bitte beachten Sie, dass vor Kursbeginn der Eintrittstest im Online-Tool erfolgreich absolviert werden muss (dort finden Sie ebenfalls die SSP's in elektronischer Form). Bitte die Teilnahmebescheinigung an den Kurs mitbringen. - Selbststudium möglich: Nachweis zur Prüfung Technik-/Diagnose-Experte via bestandenem Test Selbststudium im Online-Tool.
Ort	<ul style="list-style-type: none"> - Deutsch: AMAG Ausbildungszentrum, Schinznach-Bad - Französisch: AMAG Ausbildungszentrum, Schinznach-Bad
Dauer	2 Tage
Kosten	Fr. 450.00 / Kurstag exkl. MWST abzgl. Fr. 50.00 Rabatt/Tag für Service Partner der AMAG Organisation



Copyright by
AMAG Automobil und Motoren AG
Service Training
Aarauerstr. 20
5116 Schinznach-Bad

☎ 056 463 93 92

📠 056 463 94 98

@ training@amag.ch

www.onlinetraining.amag.ch