



ŠkodaService

Demandes d'informations techniques

Hotline pour la Suisse

Bienvenue sur la page d'informations relatives aux questions techniques.

Si vous souhaitez être conseillé pour des questions techniques, notre hotline vous répondra au numéro **payant**

0900 7563 66 72

**2 minutes gratuites
puis forfait de CHF 20.--
et CHF 2.50 par minute**

Demande des codes radio et transpondeur

[Indications quant à la demande des codes radio et transpondeur](#)

Avant votre appel, nous vous prions de préparer les informations suivantes:

- **Numéro de châssis**
- **Impression de la mémoire défaut**
- **Etat des données des appareils de commande**



ŠkodaService

Demandes de code radio pour les ateliers indépendants

En acquérant les appareils de diagnostic et de test adéquats, le code radio peut être recherché par la voie électronique. Vous trouverez toutes indications utiles à ce sujet sous «Services en ligne pour appareils de diagnostic». Par ailleurs, les prestataires de services Skoda se tiennent à votre entière disposition.

Demandes de code de l'antidémarrage électronique pour les ateliers indépendants

En acquérant les appareils de diagnostic et de test adéquats, le code d'immobilisation peut être recherché par voie électronique. Vous trouverez toutes indications utiles à ce sujet sous « Services en ligne pour appareils de diagnostic ». Par ailleurs, les prestataires de services Skoda se tiennent à votre entière disposition.

Veillez considérer que les données demandées en ligne peuvent servir, si besoin, à éclaircir des délits.

Pour toute question relative au code radio et/ou aux dispositifs antivol (**sauf demandes de code d'immobilisation**) de Skoda, veuillez vous adresser à notre hotline technique, au numéro **payant**.

0900 7563 66 72

2 minutes gratuites puis forfait de CHF 20.-- et CHF 2.50 par minute