

ŠKODA



SERVICE TRAINING



Brochure de formation 2012



Sommaire

Service Training - Généralités

Programmes de qualification

- Technique (Généralités)
- Carrosserie (Généralités)

Aperçu des cours techniques

Programmes de formation

Bienvenue chez AMAG Service Training

Le domaine de l'automobile fait appel un niveau de technicité toujours plus complexe ; par conséquent, il est indispensable d'approfondir en permanence ses connaissances et de les étendre.

Afin de vous permettre de répondre aux attentes des clients et d'être en phase avec le marché, vous trouverez dans la présente brochure le détail de l'offre actuelle. De manière générale, vous y trouverez les gammes de produit de l'année-modèle en cours toutes marques confondues, les cours axés sur les thèmes de la garantie, de la carrosserie, les cours système et les cours de base. Les programmes de formations diplômantes Expert technique, diagnostic et carrosserie figurent également dans cette brochure.

La plupart des formations techniques sont dispensées au centre de formation de la société AMAG (Automobil- und Motoren AG) à Schinznach-Bad. Lorsque cela est possible, nous proposons les cours en Français au Centre Romand de Distribution de la société AMAG, à Crissier. Vous trouverez également dans cette brochure un plan d'accès et un plan de la ville ainsi que des idées d'hôtels (à proximité de Schinznach-Bad).

Le centre de formation de Schinznach-Bad comprend 10 salles de cours, dont 7 avec atelier, 1 espace carrosserie, 1 salle informatique ainsi qu'une salle plénière prévue pour différents types de manifestations.

Philosophie de formation de Service Training

- Nos formations axées sur la pratique nous permettent de garantir que les **connaissances des produits** de nos sociétés de représentation en Suisse **soient assurées sur le long terme**.
- Les connaissances dispensées au cours de nos séminaires permettent de développer **un comportement axé sur les attentes des clients** et garantissent un **minimum de retours** consécutifs à des insuffisances dans les prestations réalisées.
- Nous aspirons à dispenser des formations adaptées aux besoins du public - c'est d'ailleurs le principe qui anime notre philosophie d'entreprise – qui permettent **un travail rationnel** dans la pratique et **augmentent** ainsi la **rentabilité** des sociétés de représentation.
- Le type de formation que nous dispensons permet d'accéder à des **possibilités d'évolution**, de développer le **sentiment d'appartenance à un groupe** - le réseau AMAG - et favorise la **motivation** des participants dans leur travail au quotidien.
- Grâce au soutien et à la motivation des **apprentis**, nous sommes en mesure de vous garantir **un avenir sûr** quant à la maîtrise des **technologies complexes**.

Les collaborateurs du Service Training

Vous trouverez une brève présentation de nos collaborateurs :

Team AMAG Service Training



Peter Schleuniger
Chef Service Training

Pierluigi Zanandreis
Chef Instructeur technique



Sandra Tulipani
Coordinatrice projets

Silvia Arcari
Personne compétente Administration



Stephanie Schoeler
Personne compétente Administration

Livia Haldimann
Personne compétente Administration



Salvatore Fiumedinisi
Personne compétente Support VAS 505x

Basil Soland
Personne compétente Administration



Antonio Perdicchia
Instructeur technique Volkswagen

Christof Hefti
Instructeur technique Volkswagen



Stefan Binggeli
Instructeur technique Volkswagen

Markus Grüter
Instructeur technique Volkswagen



Armin Häfliger
Instructeur technique Audi

Sergio Bonagura
Instructeur technique Audi



Alessandro Kaufmann
Instructeur technique Skoda

Christian Infanger
Instructeur technique SEAT



Nicolas Gubler
Instructeur technique VW Véhicules Utilitaires

Michele Musto
Instructeur systèmes



Matthias Meyer
Instructeur carrosserie

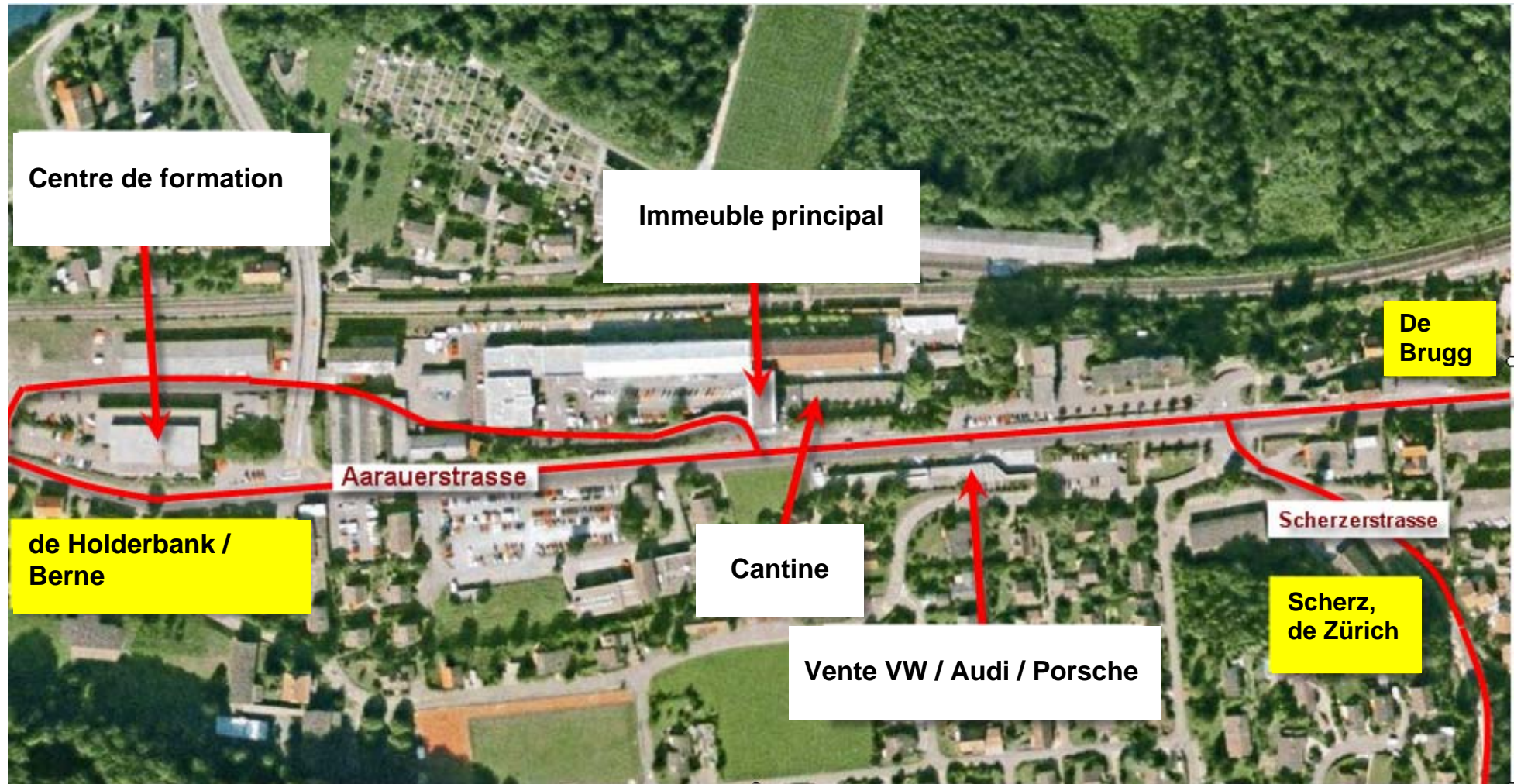
Sacha Walther
Instructeur carrosserie



Plan du centre de formation



Plan AMAG Schinznach – Bad



Liste d'hôtels à proximité du centre de formation de Schinznach-Bad

Plusieurs types d'hôtels possibles pour le centre de formation de Schinznach-Bad. Veuillez effectuer vous-même les éventuelles réservations d'hôtels.

Hotel-Restaurant Bären

Hinterdorfstrasse 12

5242 **Birr-Lupfig**

Tél. : 056 / 444 88 22

Fax : 056 / 444 77 22

EZ Fr. 120.--

Site internet :

www.baeren-birr.ch

E-Mail :

hotel@baeren.birr.ch

Restaurant Bären

Oberdorfstrasse 32

5107 **Schinznach-Dorf**

Tél. : 056 / 443 12 04

Fax : 056 / 443 12 44

EZ Fr. 75.--

E-Mail :

info@baeren-schinznach.ch

Hotel Aarehof

Bahnhofstrasse 5

5103 **Wildeggen**

Tél. : 062 / 893 23 23

Fax : 062 / 893 15 04

EZ Fr. 110.--

Site internet :

www.aarehof.ch

E-Mail :

empfang@aarehof.ch

Tous les prix sont des prix TTC et s'entend Petit-déjeuner inclus.

Toutes ces informations sont fournies sous toute réserve

Confirmations des cours

En fonction des réservations / inscriptions mentionnées ci-dessus, les confirmations sont envoyées aux collaborateurs environ 3 à 4 semaines avant le début des cours. Elles contiennent des informations relatives au lieu où les cours seront dispensés, à la salle de cours, aux horaires et à l'instructeur. Veuillez également tenir compte des éventuelles remarques, par ex. la nécessité d'effectuer un test d'entrée préalable au cours (voir aussi le paragraphe 2 « Remarques d'ordre organisationnel ») ou vérifier s'il s'agit d'un cours obligatoire. La confirmation de cours doit être présentée lors du cours.

AMAG Automobil- und Motoren AG
Aarauerstrasse 20
CH-5116 Schinznach-Bad
Téléphone 056 / 463 93 92
Téléfax 056 / 463 94 98

Service Training

Confirmation	
Date:	JJ.MM.AAAA
Conseiller:	Prénom Nom

Garage Muster
Monsieur Hans Muster
Rue du Muster 2
C.p. Lieu

Cours NQ20A Introduction technique VW T5

Selon votre inscription, nous vous invitons au cours susmentionné:

Adresse	AMAG Import Aarauerstrasse 20 5116 Schinznach-Bad
Début du cours	Lundi, 01.02.2010, 08:30:00
Fin du cours	Mardi, 02.02.2010, 16:30:00
Prix	Fr. 450,00 / jour de cours sans TVA Dédution de Fr. 50,00 de rabais/jour de cours pour les partenaires du service de l'organisation
Instructeur	Catalano Livio
Participants	(voir VM@Web)

RESPECTER SVP. !

- Afin de mieux profiter du cours, nous vous recommandons l'étude préliminaire du programme autodidactique des sujets correspondants.
- Avant le cours le participant doit réussir au test d'entrée de l'application en ligne. (Les programmes autodidactiques s'y trouvent également sous forme numérique). Merci d'apporter l'attestation de participation au cours.

Informations Si nécessaire, veuillez contacter le secrétariat du service après-vente (056 463 93 92).

Indication **Selon le règlement il n'est plus possible d'annuler un séminaire sans frais.**

Veuillez présenter la confirmation écrite lors de votre venue au cours.

Nous vous souhaitons beaucoup de succès et vous prions d'agréer, nos salutations les meilleures.

AMAG Automobil- und Motoren AG

Peter Schleuniger
Chef Service Training
(Lettre sans signature)

Pierluigi Zanandreis
Rem. Chef Service Training

Test d'entrée

En arrivant au cours, les participants doivent apporter la preuve de leur réussite au test d'entrée de la plateforme en ligne. Le test est considéré comme réussi dès lors que 80 % des objectifs ont été atteints. Le test d'entrée peut être effectué 3 fois. En cas d'échec, le participant concerné doit repasser le test.

Attention : Le test ne peut être mis en ligne sur la plateforme en ligne que pendant la phase de préparation des cours, par conséquent, il apparaît sur la plateforme environ 3 à 4 semaines avant le début des cours.

Test final

Ce questionnaire a pour but de déterminer si à la fin du cours le participant a atteint l'objectif fixé pour ce cours.

Le questionnaire se compose au total de 20 questions. Il contient des questionnaires à choix multiples (QCM) mais aussi des questions ouvertes.

- Le contrôle de l'objectif du cours est atteint dès lors que 16 bonnes réponses au moins ont été trouvées (soit 80 %). Le participant reçoit alors une attestation pour ce cours. → étiquette correspondant à ce cours pour le livret des activités.
- Le contrôle de l'objectif du cours n'est pas atteint si le nombre de points est inférieur ou égal à 15.

Conséquences en cas de résultats insuffisants

Si un participant n'atteint pas le test final, il est considéré comme n'étant pas formé à la thématique du cours. Le participant reçoit alors un deuxième test qu'il devra effectuer à la fin des cours sur place ou chez lui, auquel cas il devra être complété puis retourné par fax dans un délai de 5 jours à Service Training. (N° de fax : 056 463 94 98).

S'il obtient le nombre de points requis, une attestation (étiquette) pour ce cours lui est envoyée.

S'il n'obtient pas le nombre de points requis, un processus se met en place sur la base d'une procédure à part,- tenant compte des mesures prévues dans pareil cas.

Le cours achève avec succès

Le cours est en vigueur seulement comme achevé, si le test d'entrée et le test final de cours ont été existés et si le Face to Face cours a été visité complètement.

Enregistrement et utilisation des données

Toutes les évaluations de cours sont soumises à la loi suisse sur la protection des données et ne sont utilisées que pour des évaluations internes.

Un droit de regard est accordé au participant uniquement sous réserve d'une demande d'autorisation préalable écrite. Un droit de regard sur l'atteinte de l'objectif du cours ne peut être accordé aux supérieurs hiérarchiques du participant qu'en présence du participant lui-même ou avec le consentement du participant.

Les cours ont été récemment répartis en 8 catégories :

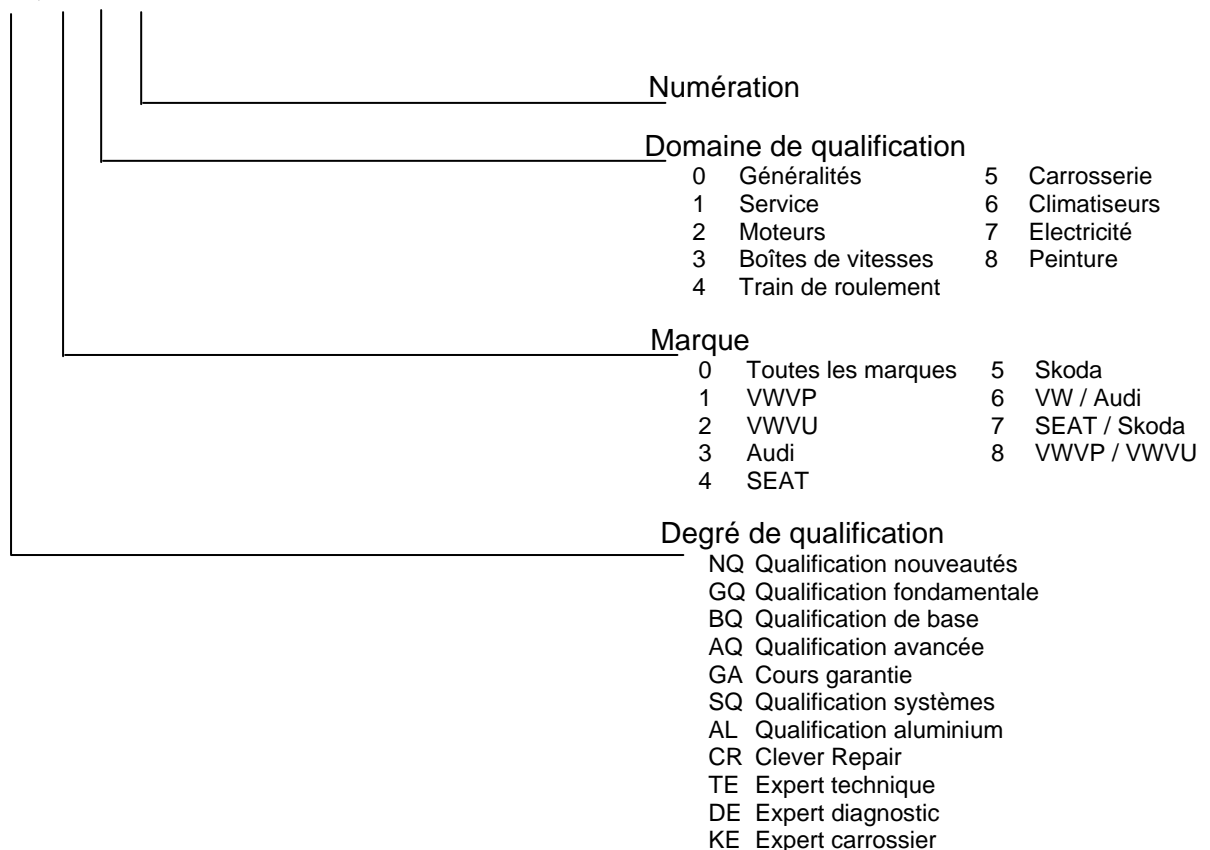
- | | |
|-----------------------------------|--|
| - Qualification nouveautés (NQ) | Exemple : NQ 150 = Technologies actuelles |
| - Qualification fondamentale (GQ) | Exemple : GQ 005 = Oscilloscope numérique à mémoire (DSO) |
| - Qualification de base (BQ) | Exemple : BQ 070 = Electricité automobile |
| - Qualification avancée (AQ) | Exemple : AQ 060 = Climatiseurs, nettoyage inclus |
| - Cours garantie (GA) | Exemple : GA 600 = Cours de base Garantie |
| - Qualification systèmes (SQ) | Exemple : SQ 000 = DISS |
| - Qualification aluminium (AL) | Exemple : AL 353 = Cours de base Aluminium |
| - Clever Repair (CR) | Exemple : CR 050 = Clever Repair Intérieur |

Les marques ont récemment été codifiées par des chiffres :

- | | |
|------------------------------------|---|
| - 0 pour toutes les marques | Exemple : BQ 070 = Qualification de base pour toutes les marques |
| - 1 pour VWVP | Exemple : NQ 100 = Qualification fondamentale VWVP |
| - 2 pour VWVU | Exemple : NQ 200 = Qualification de base VWVU |
| - 3 pour Audi | Exemple : NQ 300 = Qualification nouveautés Audi |
| - 4 pour SEAT | Exemple : NQ 400 = Qualification nouveautés SEAT |
| - 5 pour Skoda | Exemple : NQ 500 = Qualification nouveautés Skoda |
| - 6 pour VW/Audi | Exemple : GA 600 = Cours de base Garantie VW/Audi |
| - 7 pour SEAT/Skoda | Exemple : GA 700 = Cours de base Garantie SEAT/Skoda |
| - 8 pour VWVP/VWVU | Exemple : AQ 820 = Qualification avancée VWVP/VWVU |

Constitution du numéro de cours :

AQ 3 2 0



L'aperçu des cours techniques fait apparaître les informations suivantes :

- Aperçu de tous les cours proposés durant l'année en cours, classés par marque
- Numéros des cours
- Désignations des cours
- Durée prévue des cours
- Trimestre au cours duquel il est prévu de dispenser le cours
- Trimestre au cours duquel le cours sera effectivement dispensé
- Les cours recommandés aux différents groupes cibles

Les programmes de formation font apparaître les informations suivantes :

- Condition
- Quelles connaissances votre collaborateur acquiert-il en suivant ce cours ?
- Contenus du cours
- Groupe cible
- Possibilité d'autoapprentissage
- Remarques
- Lieu
- Langues
- Durée
- Tarif

Deux formules de cours sont proposées :

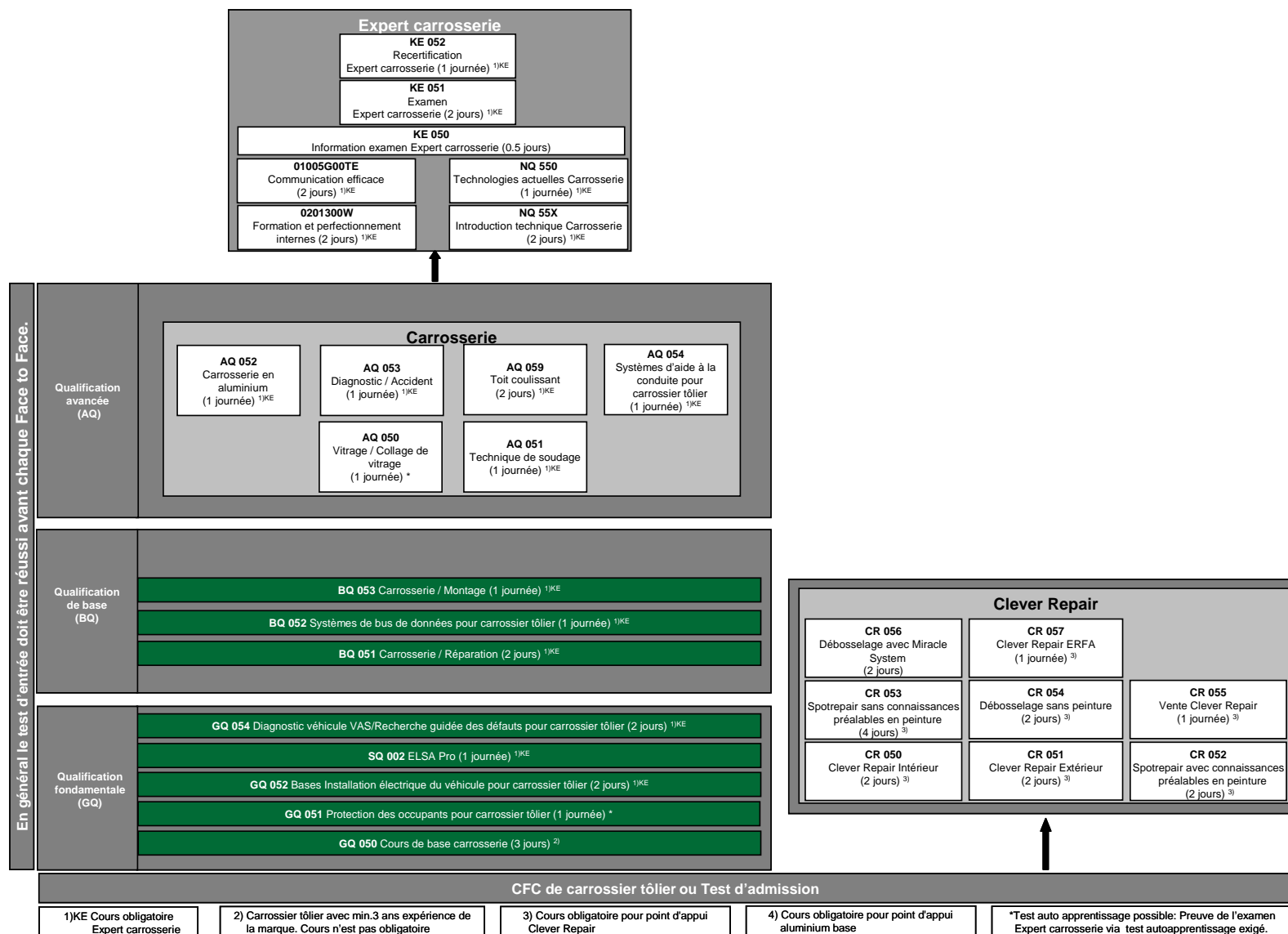
- formation en Face to Face (mentionnée dans les programmes de qualification et dans les programmes de formation)
- formation en autoapprentissage (mentionnée dans les programmes de qualification et dans les programmes de formation)

AMAG Automobil- und Motoren AG se réserve le droit de modifier l'offre présente si nécessaire.

Programme de qualification

		Expert technique				Expert diagnostic				
		TE 001 Examen Expert technique (2 jours) ^{1)TE}	TE 500 Recertification Expert technique (1 journée) ^{1)TE}			DE 501 Examen Expert diagnostic (1 journée) ^{2)DE}	DE 502 Formation pratique pour Expert diagnostic (1 journée) ^{2)DE}			
		TE 000 Information examen Expert technique (0.5 journée)				DE 570 Technique de diagnostic 1 (2 jours) ^{2)DE}	DE 575 Technique de diagnostic 2 (2 jours) ^{2)DE}			
		01005G00TE Communication efficace (2 jours) ^{1)TE 2)DE}	NQ 500 Technologies actuelles (1 journée) ^{1)TE 2)DE}			01005G00TE Communication efficace (2 jours) ^{1)TE 2)DE}	NQ 500 Technologies actuelles (1 journée) ^{1)TE 2)DE}			
		0201300W Formation et perfectionnement internes (2 jours) ^{1)TE}	NQ 50X Introduction technique (2 jours) ^{1)TE}							
En général le test d'entrée doit être réussi avant chaque Face to Face.	Qualification avancée (AQ)	Moteur		Transmission	Train roulant	Système climatique	Electronique de confort	Info-divertissement		
		AQ 720 Moteurs essence à injection (2 jours) ^{1)TE}	AQ 721 Moteurs Diesel à injection (2 jours) ^{1)TE}	AQ 732 BV automatiques (2 jours) *	AQ 544 Comm. electr. du Syst.de freins (2 jours) ^{1)TE}	AQ 060 Climatiseurs, nettoyage inclus (2 jours) ^{1)TE}	AQ 572 Electronique de confort 2 (2 jours) ^{1)TE 2)DE}	AQ 573 Info-divertissement et électr. de comm. (2 jours) *		
	Qualification de base (BQ)	BQ 071 Systèmes de bus de données (2 jours) ^{1)TE 2)DE}								
		BQ 070 Electricité automobile (2 jours) *								
		BQ 032 Boîtes de vitesses automatiques *								
		BQ 031 Boîtes de vitesses mécaniques *								
		BQ 021 Gestion Moteur Diesel *								
	BQ 020 Gestion Moteurs essence *									
	Qualification fondamentale (GQ)	GQ 506 Évènements service (1 journée)								
		GQ 005 Oscilloscope numérique à mémoire (DSO) (1 journée) ^{1)TE 2)DE}								
GQ 004 Diagnostic des véhicules VAS / Assistant de dépannage (2 jours) *										
SQ 002 ELSA Pro (1 journée) ^{1)TE 2)DE}										
GQ 502 Protection des occupants (1 journée) *										
GQ 500 Cours de base technique (3 jours) ⁴										
CFC de Mécanicien d'Automobile, Électricien d'Automobile, Réparateur d'Automobile, Mecatronicien d'Automobile, Mécanicien en maintenance ou test d'admission										
1)TE Cours obligatoire Expert technique		2)DE Cours obligatoire Expert diagnostic		1)TE 2)DE Cours obligatoire Expert technique / Expert diagnostic		4) Mecanicien avec min.3 ans expérience de la marque, Cours n'est pas obligatoire		* Test auto apprentissage possible: Preuve de l'examen Expert technique / Expert diagnostic via test autoapprentissage exigé		

Programme de qualification Carrosserie



Offre de cours

Les cours actuels sont publiés sur notre site Internet.

Cours professionnels du 2ème trimestre 2012:

Les descriptions actuelles des cours se trouvent sur les pages suivantes. Si vous êtes intéressé, veuillez vous adresser à:

E-Mail: training@amag.ch

AQ 050 Vitrage / Collage de vitrage

Quelles connaissances votre collaborateur acquiert-il en suivant ce cours ?

Les participants doivent

- se familiariser avec la construction du vitrage
- se familiariser avec les travaux de montage et de réglage selon le guide des réparations (ELSA)
- se familiariser avec les travaux de montage et démontage des vitres collées
- connaître des réparations des vitres

Contenus du cours :

- Conception et construction des vitres, joints, brides et couvre-joints
- Matériaux pour collage de vitrage
- Réalisation de réparations de vitre avec le set de réparations VAS 6092
- Travaux de montage et de réglages selon le manuel de réparation (ELSA)
- Procédures et méthodes de montage et démontage de vitrage
- Contrôle des objectifs du cours

Groupe cible :

- Carrossier -tôlier
- Carrossier tôlier en formation Expert carrosserie

Possibilité d'auto apprentissage?

- Oui

Remarque	<ul style="list-style-type: none"> - Ce cours fait partie du programme de la formation Expert carrosserie. - Nous prions les participants d'étudier au préalable les thèmes conçus pour l'initiation auto-didacte afin de mieux profiter du cours. - Avant le cours, le participant doit réussir au test d'entrée de l'application en ligne. (Les programmes autodidactiques s'y trouvent sous forme numérique). Merci d'apporter l'attestation de participation au cours. - Possibilité d'autoapprentissage : la réussite au test d'autoapprentissage de l'application en ligne sert de preuve à l'examen Expert carrosserie.
Lieu	<ul style="list-style-type: none"> - Allemand : Centre de formation AMAG, Schinznach-Bad - Français : Centre de formation AMAG, Schinznach-Bad - Italien : Centre de formation AMAG, Schinznach-Bad
Durée	1 journée
Coût	Fr. 450.00 / jour de cours hors TVA moins Fr. 50.00 réduction/jour pour les prestataires de services de l'organisation AMAG

AQ 059 Toit coulissant

Quelles connaissances votre collaborateur acquiert-il en suivant ce cours ?

- Il prend connaissance des nouveautés relatives aux produits.
- Il maîtrise les travaux de montage et de réglage selon le guide des réparations (ELSA).
- Il maîtrise le dépannage en liaison avec le Manuel de Service Technique (MST).

Contenus du cours :

- Nouveautés relatives aux différentes constructions de toits coulissants
- Informations produits actuelles
- Travaux de montage et de réglage sur divers systèmes de toits coulissants
- Echange d'expérience
- Contrôle des objectifs du cours

Groupe cible :

- Carrossier ferblantier
- Carrossier ferblantier en formation Expert carrosserie

Possibilité d'auto apprentissage ?

- Non

Remarque	<ul style="list-style-type: none"> - Ce cours fait partie du programme de la formation Expert carrosserie. - Nous prions les participants d'étudier au préalable les thèmes conçus pour l'initiation auto-didacte afin de mieux profiter du cours. - Avant le cours, le participant doit réussir au test d'entrée de l'application en ligne. (Les programmes autodidactiques s'y trouvent sous forme numérique). Merci d'apporter l'attestation de participation au cours.
Lieu	<ul style="list-style-type: none"> - Allemand : Centre de formation AMAG, Schinznach-Bad - Français : Centre de formation AMAG, Schinznach-Bad - Italien : Centre de formation AMAG, Schinznach-Bad
Durée	2 journées
Coût	Fr. 450.00 / jour de cours hors TVA moins Fr. 50.00 réduction/jour pour les prestataires de services de l'organisation AMAG

AQ 544

Commandes électroniques dans le système des freins

Quelles connaissances votre collaborateur acquiert-il en suivant ce cours ?

- Il reçoit une vision d'ensemble de la technique actuelle.
- Il connaît le fonctionnement général, la conception physique et les bases de dynamique et physique des véhicules avec les systèmes ABS/ESP, EBV, EDS, ASR, etc.
- Il connaît les différences entre les systèmes.
- Il connaît les possibilités de diagnostic de ces systèmes ainsi que les spécificités du service.

Contenus du cours:

- Bases de dynamique / physique des véhicules et limites du système.
- Aperçu légal et technique actuelle
- Système Antiblocage ABS
- Domaine d'utilisation étendu par EBV, EDS, ASR, MSR, etc.
- Programme de stabilité électronique ESP et ses fonctions supplémentaires
- Différents systèmes d'assistance (stabilisation d'attelage, assistance de démarrage en côte, etc.)
- Compréhension des systèmes de diagnostic sur le véhicule
- Travaux pratiques
- Contrôle des connaissances

Groupe cible

- Personnel technique d'atelier
- Personnel technique d'atelier en formation Expert technique

Possibilité d'auto apprentissage ?

- Non

Remarque	<ul style="list-style-type: none"> - Ce cours fait partie du programme de la formation Expert technique. - Nous prions les participants d'étudier au préalable les thèmes conçus pour l'initiation auto-didacte afin de mieux profiter du cours. - Avant le cours, le participant doit réussir au test d'entrée de l'application en ligne. (Les programmes autodidactiques s'y trouvent sous forme numérique). Merci d'apporter l'attestation de participation au cours.
Lieu	<ul style="list-style-type: none"> - Allemand: Centre de formation AMAG, Schinznach-Bad - Français: Centre de formation AMAG, Schinznach-Bad - Italien: Centre de formation AMAG, Schinznach-Bad
Durée	2 jours
Coût	Fr. 450.00 / jour de cours hors TVA moins Fr. 50.00 réduction/jour pour les prestataires de services de l'organisation AMAG

BQ 070 Electricité automobile

Quelles connaissances votre collaborateur acquiert-il en suivant ce cours ?

- Il connaît l'installation électrique du véhicule
- Il sait lire les schémas des circuits
- Il maîtrise le fonctionnement des appareils de contrôle et de mesure nécessaires.
- Il sait dépister automatiquement l'erreur dans les systèmes électriques

Contenus du cours:

- Bases de la mesure des unités électriques (U-R-I)
- Lecture des schémas électriques à l'aide d'informations techniques
- Exercices de mesures:
Mesures de résistance, de chute de tension, d'ampérage et examens de court-circuit,
- Recherche systématique du diagnostic d'erreurs dans l'installation électrique de véhicules et de modèles de fonction
- Contrôle des connaissances

Groupe cible:

- Personnel technique d'atelier, apprentis
- Personnel technique d'atelier en formation Expert technique/diagnostic

Possibilité d'auto apprentissage ?

- Oui

Remarque	<ul style="list-style-type: none"> - Ce cours fait partie du programme de la formation Expert technique/diagnostic. - Nous prions les participants d'étudier au préalable les thèmes conçus pour l'initiation auto-didacte afin de mieux profiter du cours. - Avant le cours, le participant doit réussir au test d'entrée de l'application en ligne. (Les programmes autodidactiques s'y trouvent sous forme numérique). Merci d'apporter l'attestation de participation au cours. - Possibilité d'autoapprentissage : la réussite au test d'autoapprentissage de l'application en ligne sert de preuve à l'examen Expert technique/diagnostic.
Lieu	<ul style="list-style-type: none"> - Allemand: AMAG Ausbildungszentrum, Schinznach-Bad - Français: AMAG Ausbildungszentrum, Schinznach-Bad
Durée	2 jours
Coût	Fr. 450.00 / jour de cours hors TVA moins Fr. 50.00 remise/jour pour les prestataires de services de l'organisation AMAG



Copyright by
AMAG Automobil und Motoren AG
Service Training
Aarauerstr. 20
5116 Schinznach-Bad

☎ 056 463 93 92

📠 056 463 94 98

@ training@amag.ch

www.onlinetraining.amag.ch