



Condizioni generali di contratto per clienti commerciali non aderenti all'organizzazione commerciale AMAG

Ambito di applicazione

A tutte le consegne di AMAG Automobil- und Motoren AG, Ricambi e Accessori, di Buchs ZH e dei magazzini regionali integrati (di seguito "AMAG") si applicano esclusivamente le "Condizioni generali di contratto" (CGC) qui di seguito riportate. Eventuali condizioni diverse sono valide soltanto se confermate per iscritto da AMAG.

Prezzi

In sede di fatturazione, AMAG applica i prezzi vigenti alla data di spedizione in franchi svizzeri. I prezzi al consumatore finale pubblicati da AMAG sono i prezzi di vendita consigliati.

Consegna

Gli articoli ordinati dal cliente commerciale saranno consegnati da AMAG in funzione della loro disponibilità. Il cliente commerciale è tenuto ad accettare eventuali consegne parziali. Di norma, la consegna degli articoli ordinati avviene entro un giorno lavorativo. Il cliente non potrà avanzare pretese derivanti dalla mancata o ritardata consegna. In caso di ritardo di oltre sei settimane rispetto alla data di consegna prevista, il cliente commerciale può recedere dall'acquisto indicando un termine idoneo per la consegna successiva. È esclusa la rivendicazione di ulteriori diritti da parte del cliente commerciale, tranne nei casi di dolo o colpa grave imputabili ad AMAG.

Ci riserviamo il diritto di apportare, durante il periodo di fornitura, eventuali modifiche costruttive o concernenti la forma nonché modifiche al quantitativo della fornitura. Tutte le indicazioni concernenti le prestazioni, il peso e altre caratteristiche degli articoli sono da considerarsi come indicative. La regolare consegna della fornitura deve essere confermata mediante firma di un incaricato del cliente commerciale. In caso di spedizioni tramite il servizio di consegna sarà addebitato un importo proporzionale per le spese di trasporto.

Pagamento

La fatturazione è effettuata periodicamente. Il termine di pagamento è di 30 giorni, senza sconti, da effettuarsi preferibilmente con sistema di addebitamento diretto.

Riserva della proprietà

Fino al pagamento completo dell'importo indicato in fattura, i pezzi rimangono di proprietà di AMAG. Il cliente commerciale ha il diritto di rivendere i pezzi o di utilizzarli nell'ambito delle proprie attività commerciali. In tal caso, il cliente commerciale cede ad AMAG i crediti nei confronti dei propri clienti derivanti dalla rivendita con facoltà di riscuotere tali crediti per conto di AMAG. Qualora il cliente commerciale non dovesse adempiere ai propri obblighi di pagamento nei confronti di AMAG, questa potrà in ogni caso informarne il terzo - che il cliente commerciale le dovrà indicare a richiesta - richiedendo che il pagamento venga effettuato direttamente a favore di AMAG. Non è consentita la costituzione in pegno o la cessione a scopo di garanzia degli articoli soggetti alla riserva di proprietà. AMAG dovrà essere immediatamente informata di eventuali procedure avviate da terzi relativamente a tali articoli.

Diritto di restituzione e resi di merce

Eventuali reclami potranno essere accettati solo se segnalati entro 8 giorni dal ricevimento della merce. In caso di reclamo giustificato, l'obbligo di AMAG è limitato alla consegna successiva di eventuali articoli mancanti o alla sostituzione di articoli consegnati ma non previsti nell'ordine o di articoli difettosi.

Per essere accettati, eventuali resi di merce devono essere effettuati nell'imballo originale dell'articolo non usato. Inoltre, ad ogni spedizione di reso deve essere allegato il documento di reso compilato in ogni sua parte. I seguenti prodotti non possono essere restituiti: posizioni con un valore inferiore a CHF 20.— (prezzo di vendita consigliato esclusa IVA), ricambi verniciati e accessori, componenti elettronici, componenti elettronici intelligenti, pezzi fabbricati su misura, articoli forniti nell'ambito di azioni marketing e offerte speciali, saldi ecc., pezzi pirotecnici (airbag, pretensionatori) con imballo aperto (confezioni sigillate).

Fermo restando quanto sopra esposto, ai resi di merce si applicano le seguenti condizioni:

- **fino a 20 giorni solari:** restituzione al prezzo fatturato. In caso di articoli su ordinazione in fabbrica fino a un importo netto di CHF 500.— verrà sempre applicata una detrazione del 30%, mentre per importi netti superiori a CHF 500.— si applicherà una detrazione del 20% (comunque con un arco massimo di CHF 500.—).
- **da 21 a 60 giorni solari:** detrazione generale del 30%.
- **oltre 60 giorni solari:** restituzione non possibile.
- **Indicazione generale:** in caso di una quota di resi superiore alla media si applicano ulteriori detrazioni.

Per la restituzione di ricambi rigenerati sono previste le seguenti scadenze: 20 giorni per gruppi rigenerati e 90 giorni per piccoli pezzi rigenerati. Ricordiamo, inoltre, che la restituzione di pezzi dell'assortimento dei ricambi rigenerati avviene con un apposito documento di reso. Se non vengono rispettate le suddette scadenze, il prezzo del pezzo rigenerato sarà accreditato con successivo addebito del prezzo del pezzo nuovo (procedura senza restituzione di un pezzo vecchio).

Garanzia

I ricambi originali VW, Škoda, Audi e SEAT e gli articoli del Programma Accessori di AMAG sono sempre coperti da una garanzia di 2 anni. Per usufruire del diritto di garanzia relativa ai pezzi del Programma Accessori AMAG, il prodotto deve essere stato acquistato comprovatamente da AMAG Ricambi e Accessori.

Il periodo di garanzia inizia con la consegna del prodotto. In caso di dubbio fa fede la data della fattura. Il diritto di garanzia è escluso in caso di errato maneggio, montaggio o collegamento, di normale usura e di danni dovuti a eccessiva sollecitazione, in caso di manipolazione impropria e di modifiche non autorizzate apportate al prodotto dall'officina e/o da terzi.

La garanzia sui ricambi originali e sugli accessori si limita sempre ed esclusivamente alla sostituzione del materiale. I pezzi sostituiti diventeranno di proprietà di AMAG. Gli interventi in garanzia con compenso delle ore lavorative devono essere eseguiti esclusivamente da un partner di servizio ufficiale del rispettivo marchio. Fatte salve le norme di legge, è esclusa ogni responsabilità per danni indiretti derivanti da difetti.

Foro competente: Il foro competente è Zurigo.