



Importanti informazioni per i garage

Garanzia per Ricambi Originali® Volkswagen / Škoda / Audi / SEAT

1. Per i ricambi originali VW, Audi, Seat, Škoda, AMAG concede una garanzia di due anni decorrenti dall'acquisto del ricambio e priva di limitazione di chilometraggio.

In linea di massima, i diritti di garanzia devono essere rivendicati presso le aziende riconosciute dal costruttore per l'assistenza dell'oggetto della vendita.

La prestazione di garanzia comprende la sostituzione del ricambio difettoso


2. I ricambi soggetti ad usura, quali lampadine ad incandescenza, freni, frizioni, filtri, candele d'accensione e spazzole dei tergicristalli sono esclusi dalla garanzia.
3. In caso di richiesta di indennizzo delle spese di lavoro o delle spese conseguenti, la riparazione in garanzia deve essere eseguita da un partner di servizio della marca.
4. Le riparazioni dei motori in garanzia implicano, come prescritto dal costruttore del veicolo, l'autorizzazione del Servizio tecnico dopo vendita; di conseguenza, esse devono sempre essere eseguite da un partner di servizio ufficiale della marca.

Il termine "motori" comprende:

- gruppo meccanico
- cambio
- distributore di coppia
- assale motore
- frizione Haldex
- unità idraulica ABS
- turbocompressori e compressori di carica.

In questo caso, il disbrigo della domanda di garanzia è a cura del partner di servizio della marca e comprende la sostituzione del materiale difettoso nonché le relative spese di montaggio e smontaggio.

5. Per il disbrigo della domanda di garanzia per componenti elettronici quali centraline o strumenti combinati sono necessarie le stampe (protocollo degli errori) dei sistemi di misura e diagnostici VW.
6. Il disbrigo della domanda di garanzia per componenti di rilievo per i gas di scarico necessita di una stampa della misurazione dei gas di scarico effettuata prima e dopo la riparazione.
7. Per il diritto alla garanzia sui compressori per climatizzatori è necessaria una copia dell'incarico dell'officina timbrato (dal quale possano essere dedotti la data della riparazione e gli orari di lavoro) nonché le stampe dei sistemi di misura e diagnostici VW.

 Ulteriori indicazioni sulle procedure da seguire possono essere richieste alla hotline del servizio tecnico (servizio a pagamento):

Volkswagen	0900 8979 66 72
VW Nutzfahrzeuge	0900 8963 66 72
Škoda	0900 7563 66 72
Audi	0900 2834 66 72
SEAT	0900 7328 66 72

8. Alle domande di garanzia per le batterie d'avviamento va accluso il protocollo di misura del tester batteria.
9. Il formulario della domanda di garanzia, provvisto di numero del ricambio, data e numero dell'ordine del primo acquisto, può essere richiesto presso AMAG Ricambi e Accessori, Buchs ZH, oppure presso un magazzino regionale AMAG.

La domanda di garanzia deve essere inoltrata entro e non oltre 7 giorni dalla fornitura di sostituzione congiuntamente al pezzo difettoso e alla necessaria documentazione a AMAG Ricambi e Accessori, Buchs ZH, o ad un magazzino regionale AMAG.

 Occorre allegare:

- copia della fattura del cliente della 1^a riparazione (il numero del ricambio deve essere leggibile)
- copie della bolla di fornitura o della fattura della 1^a fornitura e della fornitura di sostituzione
- copia della 1^a pagina del piano di assistenza con supporto dati del veicolo
- copia della bolletta di restituzione (emessa dall'autista del servizio di fornitura quale ricevuta)
- per i componenti elettronici: stampe della diagnosi (protocollo degli errori)
- per i componenti di rilievo per i gas di scarico: stampa della misurazione dei gas di scarico prima e dopo la riparazione; per i compressori per climatizzatori la scheda di lavoro timbrata
- per le batterie d'avviamento originali: stampa del protocollo di misura del tester della batteria

10. Disbrigo:

- La fornitura di sostituzione avviene dietro fatturazione
- Una volta ricevuta la domanda di garanzia completa della necessaria documentazione, dopo un controllo a vista del pezzo difettoso verrà emessa una nota di credito
- In caso di respinta della domanda di garanzia a causa di una successiva ispezione del difetto, sarà effettuato un riaddebito

11. L'azienda esecutrice è tenuta a conservare la documentazione di garanzia per un periodo di 10 anni.



Garanzia Ricambi Originali® Volkswagen, Škoda, Audi, SEAT

ATTENZIONE: INFORMAZIONE IMPORTANTE

Lavaggio del circuito frigorifero del sistema climatizzazione

Con effetto immediato è obbligatorio il lavaggio del circuito frigorifero quando si presenta uno degli esempi citati sotto.

In caso d'inosservanza, può essere respinta la garanzia o un gesto commerciale.

- Se si deve sostituire il compressore perché danneggiato all'interno (per es. se si sentono dei rumori o se non funziona).
- Se nel circuito vi sono impurità o sporcizia.
- Se quando si elimina l'aria da un circuito frigorifero a tenuta, l'indicazione della depressione non si mantiene (umidità presente nel circuito frigorifero e conseguente aumento della pressione).
- Se il circuito frigorifero è rimasto aperto oltre il normale tempo di montaggio (per es. a seguito di incidente).
- Se, sulla base delle rilevazioni di pressione e di temperatura, si suppone che nel circuito frigorifero sia penetrata umidità.
- Se sussistono dubbi sulla quantità di olio presente nel circuito frigorifero.
- Se viene richiesto dalla Guida alle riparazioni specifica del veicolo dopo la sostituzione di determinati componenti.

In caso di domande in merito al nuovo apparecchio di climatizzazione con dispositivo di risciacquo, set d'adattatori o se al vostro apparecchio di climatizzazione è possibile di aggiungere un dispositivo di risciacquo, la preghiamo di contattare direttamente il magazzino centrale di Buchs, reparto attrezzi.