



ŠKODA CONNECT

REGISTRIERUNG & AKTIVIERUNG



ŠKODA



Connect Portal

Die Nutzung der Online-Dienste **ŠKODA Connect** bedarf einer vorangehenden Anwender- und Fahrzeugregistrierung auf der Internetseite **Connect Portal** sowie einer Aktivierung der Online-Dienste im Infotainment des Fahrzeugs. Das Connect Portal ist auf den **Internetseiten des ŠKODA Importeurs** verfügbar. Nach erfolgreicher Registrierung und Aktivierung besteht die Möglichkeit, die Online-Dienste mittels der Internetseite Connect Portal oder der Anwendung ŠKODA Connect im Mobiltelefon in vollem Umfang zu steuern.

ŠKODA

CONNECT

Ihr Partner beim Fahren

Markt auswählen

Land auswählen

Sprache auswählen

Sprache auswählen

Fortsetzen

Ihr Weg zu ŠKODA
Händlersuche
Newsletter
Probefahrt
Konfigurator
Broschüren

ŠKODA Service
Infotainment
Financial Services
Bedienungsanleitungen
Zubehör
Serviceleistungen

Unternehmen
Tradition
Pressestimmen
Impressum
Erlebnisswelt
Motorsport

Mehr ŠKODA
ŠKODA Shop
Radsport
extratouch
Jobbörse

Kontakt
ŠKODA Connect
0800 / 44 2 4 244
[E-Mail an ŠKODA](#)

LAND/SPRACHE ÄNDERN

© ŠKODA AUTO a.s. 2017

RECHTLICHES IMPRESSUM

Was ermöglicht das Connect Portal ?

Anwender- und Fahrzeugregistrierung

Benutzerkontoverwaltung

Einstellung / Verwendung der Online-Dienste

Nutzungsverlängerung der Online-Dienste

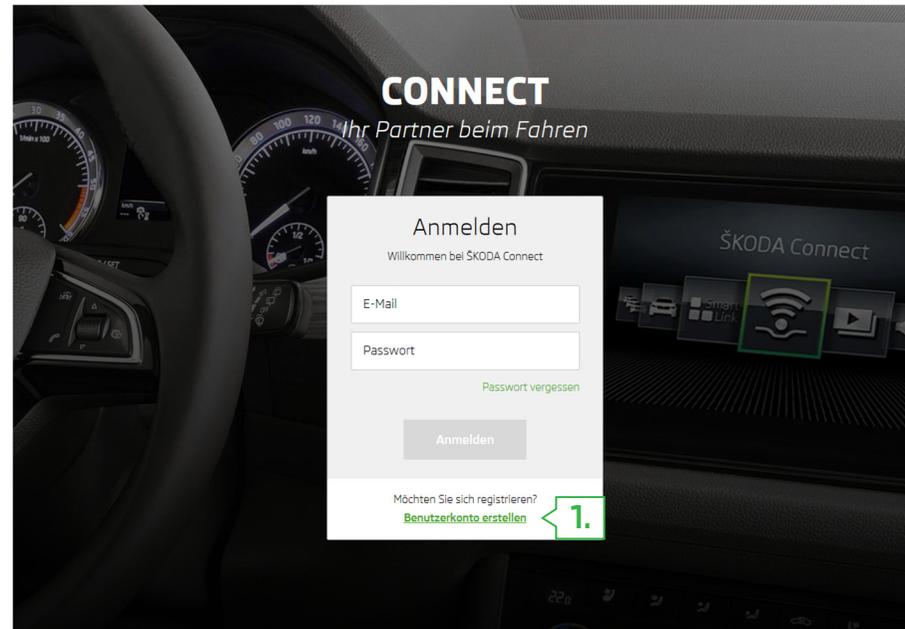
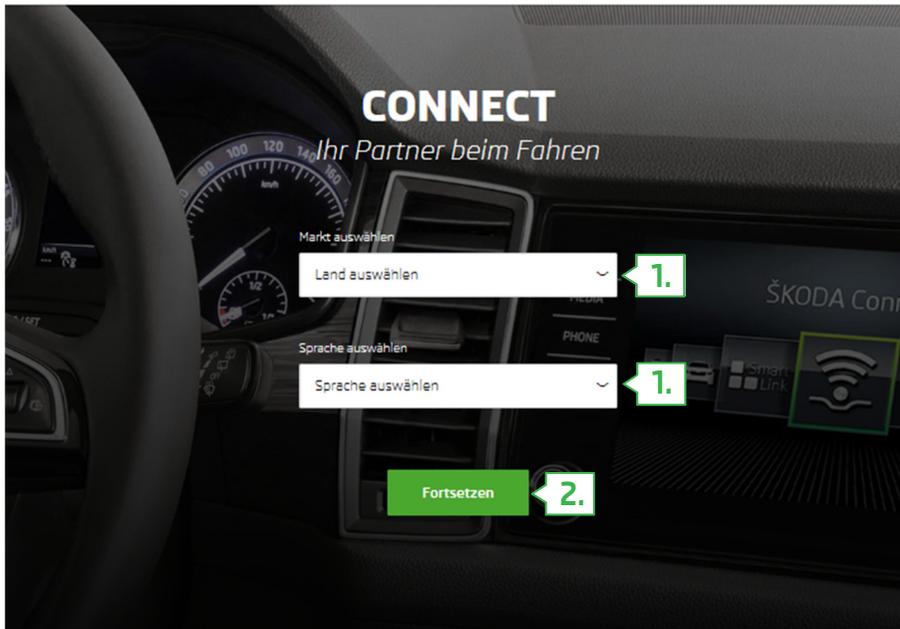
Connect Portal > Registrierungsablauf > Schritt für Schritt

Kontoerstellung

Registrierung

Aktivierung

Fertigstellung



Starten Sie das ŠKODA Connect Portal.

1. Wählen Sie Ihr **Land** und die bevorzugte **Sprache** aus.
2. Klicken Sie auf „**Fortsetzen**“.

1. Klicken Sie auf „**Benutzerkonto erstellen**“.

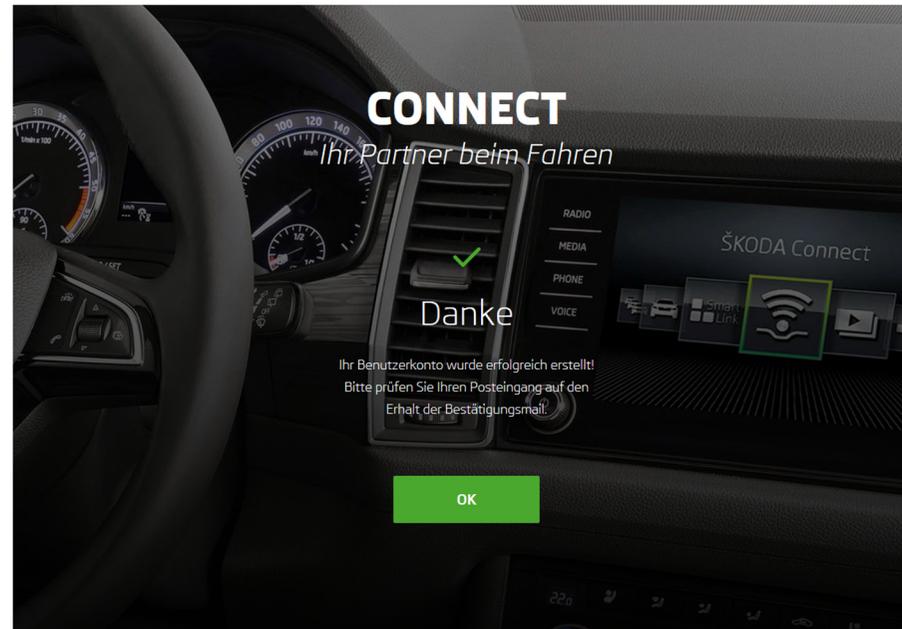
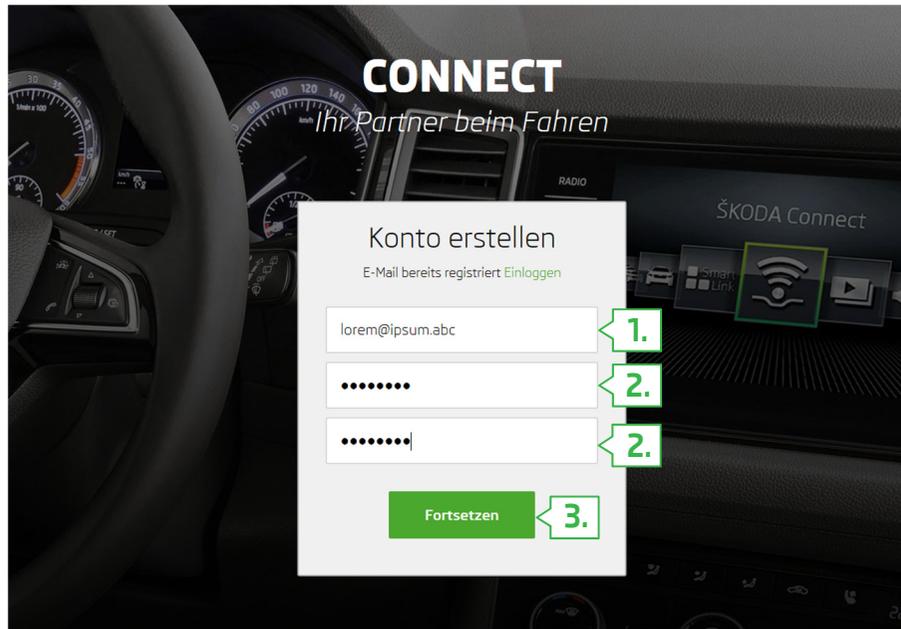
Connect Portal > Registrierungsablauf > Schritt für Schritt

Kontoerstellung

Registrierung

Aktivierung

Fertigstellung



1. Geben Sie die **E-Mail**-Adresse für die Anmeldung am Connect Portal ein.
2. Geben Sie das **Zugangspasswort** ein und **wiederholen** Sie dieses für die Verifikation.
3. Klicken Sie auf „**Fortsetzen**“.

An die angegebene Adresse wird eine Bestätigungsmail versendet.

Prüfen Sie Ihren Posteingang und klicken Sie in der Bestätigungsmail auf den **Verweis für die Verifikation**. Der Verweis gilt 24 Std.

Prüfen Sie bei keiner Auffindung der Bestätigungsmail den Spam-Ordner.



Passwortanforderungen:

- > Mindestens acht Zeichen
- > Eine Kombination von Ziffern, Klein- und Großbuchstaben



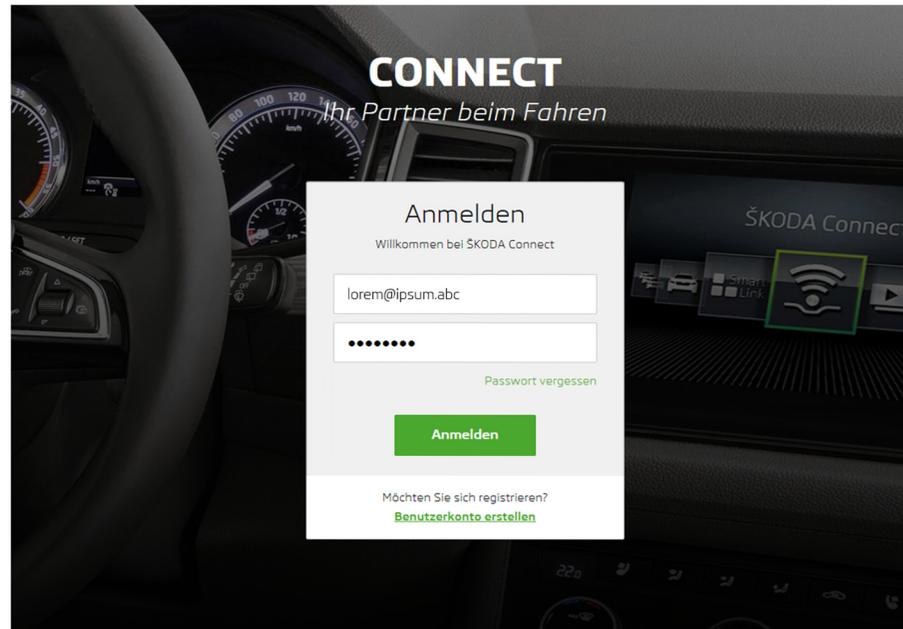
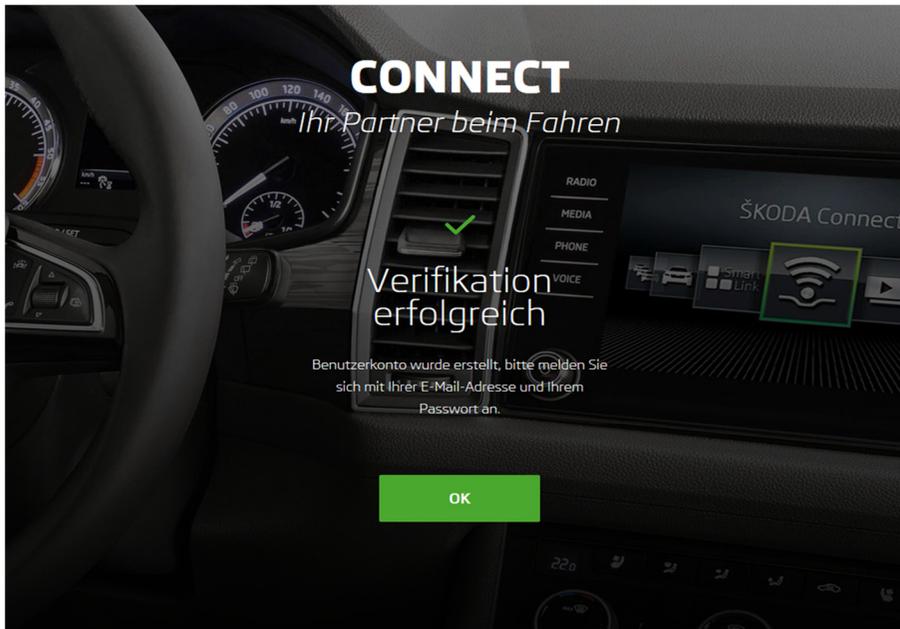
Connect Portal > Registrierungsablauf > Schritt für Schritt

Kontoerstellung

Registrierung

Aktivierung

Fertigstellung



Nach dem Anklicken des Verweises für die Verifikation wird eine Seite mit der Information über die erfolgreiche Verifikation angezeigt.

Klicken Sie auf „**OK**“, um fortzufahren.

Melden Sie sich zu Ihrem Benutzerkonto an.

Connect Portal > Registrierungsablauf > Schritt für Schritt

Kontoerstellung

Registrierung

Aktivierung

Fertigstellung

SKODA Meine Fahrzeuge SERVICE-PARTNER BENUTZERPROFIL HILFE

CONNECT

Benutzerprofil

1. Konto erstellen 2. Persönliche Daten

Ihre persönlichen Angaben

Anrede* Herr Titel

Vorname* Nachname*

Geburtsdatum

Landesvorwahl Telefonnummer

Zeitzone* Mitteleuropäische Zeit (UTC+1)

Einwilligungserklärung

Bitte lesen und akzeptieren Sie unsere Nutzungsbedingungen für Benutzerkonten und bezüglich der Datenschutzrichtlinien.

Ich habe die Nutzungsbedingungen für das Benutzerkonto zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese.*

Ich habe die Datenschutzrichtlinien zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese.*

Wie möchten Sie von uns kontaktiert werden?

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Ich bin damit einverstanden, dass meine vorstehenden personenbezogenen Daten einschließlich meiner

- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Telefonnummer mobil

für Zwecke der persönlich auf mich zugeschnittenen Werbung und Marktforschung von ŠKODA AUTO a.s. und Porsche Austria GmbH & Co OG erhoben, verarbeitet und genutzt werden dürfen.

Fortsetzen

Nach der Anmeldung wird ein Registrierungsformular angezeigt.

Geben Sie hier bitte Ihre **persönlichen Angaben sowie Kontaktdaten** ein.

1. **Bestätigen Sie**, dass Sie die Nutzungsbedingungen für das Benutzerkonto sowie die Informationen bezüglich der Erfassung und Nutzung personenbezogener Daten und zusammenhängender Fahrzeugdaten gelesen haben und in diese einwilligen.
2. Wenn Sie von ŠKODA AUTO für Werbezwecke und Marktforschung **kontaktiert** werden möchten, bestätigen Sie die Einwilligung und wählen Sie die bevorzugte Kontaktaufnahme. Diese Einwilligung sowie die Kontaktart können Sie jederzeit in Ihrem Benutzerprofil ändern.
3. Klicken Sie auf „**Fortsetzen**“.

Connect Portal > Registrierungsablauf > Schritt für Schritt

Kontoerstellung

Registrierung

Aktivierung

Fertigstellung

CONNECT

Dienste aktivieren

1. Fahrzeug eingeben 2. Connect bestellen 3. Connect aktivieren

Geben Sie die FIN Ihres Fahrzeugs ein

T M B 1 2 3 4 5 6 7 8 9 L O R E M 1.

Wo kann ich die FIN meines Fahrzeugs finden?
kann im Fahrzeugschein, hinter der Windschutzscheibe oder in den Fahrzeugunterlagen gefunden. 2. siehe Gebrauchsanleitung. Im Fahrzeugschein/brief oder hinter der Windschutzscheibe gefunden werden.

Fortsetzen 3.

1. Geben Sie die 17-stellige Fahrzeug-Identifizierungsnummer (**FIN**) Ihres Fahrzeugs ein.
2. Wenn Sie nicht wissen, wo Sie die FIN Ihres Fahrzeugs finden, verwenden Sie die Hilfe. Diese wird durch Anklicken des hervorgehobenen Textes „**siehe Gebrauchsanleitung**“ angezeigt.
3. Klicken Sie auf „**Fortsetzen**“.

Connect Portal > Registrierungsablauf > Schritt für Schritt

Kontoerstellung

Registrierung

Aktivierung

Fertigstellung

ŠKODA Meine Fahrzeuge SERVICE-PARTNER BENUTZERPROFIL HILFE

CONNECT

Dienste aktivieren

1. Fahrzeug eingeben 2. Connect bestellen 3. Connect aktivieren

Connect-Dienste - Bestellbestätigung

INFOTAINMENT ONLINE EUR 0,-

Nutzen Sie die Online-Dienstleistungen zur Verbesserung der Reisequalität und für maximalen Komfort auf der Straße.

Ein Paket enthält folgende Dienste:

- Tankstellen
- Nachrichten
- Online-Kartenaktualisierung
- Parkplätze
- Meine Sonderziele
- Online-Sonderziele (Text)
- Online-Sonderziele (Sprache)
- Google Earth
- Online-Routenimport
- Online-Verkehrsinformationen

Ein Paket enthält folgende Dienste:

- Parkposition
- Online-Diebstahlwarnanlage
- Gebietsbenachrichtigung
- Hupen & Blinken
- Geschwindigkeitsbenachrichtigung
- Fahrzeugstatus
- Fahrdaten

NOTRUF EUR 0,-

Sicherheit steht für uns an erster Stelle.

Ein Paket enthält folgende Dienste:

- Notruf

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Einzelheiten entnehmen Sie bitte der [Widerrufsbelehrung](#) im Anhang zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Ich habe die AGBs gelesen und stimme ihrer Geltung hiermit zu: Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Fortsetzen 2.

Nach der FIN-Eingabe wird eine Übersicht der bestellten Pakete der Online-Dienste ŠKODA Connect angezeigt.

1. Lesen und bestätigen Sie die Einwilligung zu den Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Online-Dienste ŠKODA Connect.
2. Klicken Sie auf „Fortsetzen“.

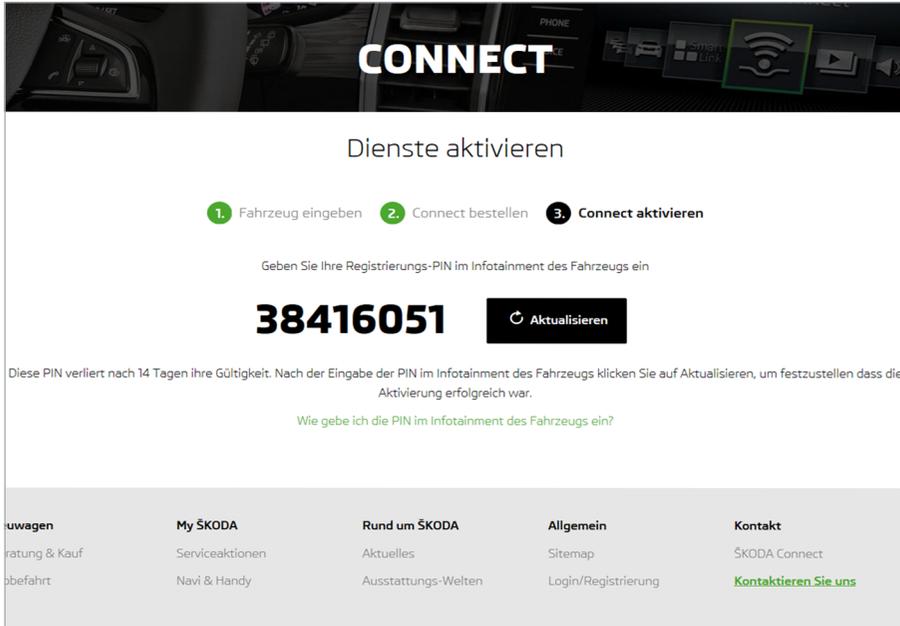
Connect Portal > Registrierungsablauf > Schritt für Schritt

Kontoerstellung

Registrierung

Aktivierung

Fertigstellung



CONNECT

Dienste aktivieren

1. Fahrzeug eingeben 2. Connect bestellen 3. Connect aktivieren

Geben Sie Ihre Registrierungs-PIN im Infotainment des Fahrzeugs ein

38416051 Aktualisieren

Diese PIN verliert nach 14 Tagen ihre Gültigkeit. Nach der Eingabe der PIN im Infotainment des Fahrzeugs klicken Sie auf Aktualisieren, um festzustellen dass die Aktivierung erfolgreich war.

[Wie gebe ich die PIN im Infotainment des Fahrzeugs ein?](#)

Skoda	My SKODA	Rund um SKODA	Allgemein	Kontakt
Leasing & Kauf	Serviceaktionen	Aktuelles	Sitemap	SKODA Connect
Wartung & Reparatur	Navi & Handy	Ausstattungs-Welten	Login/Registrierung	Kontaktieren Sie uns

Auf der folgenden Seite wird ein **Registrierungs-PIN-Code** angezeigt.

Dieser muss für die Verifikation des Fahrzeughalters sowie für den Verbindungsaufbau zwischen dem Fahrzeug und Ihrem Benutzerkonto **im Infotainment in Ihrem Fahrzeug** eingegeben werden.



Notieren Sie sich den Registrierungs-PIN-Code.



Vergewissern Sie sich vor der Eingabe des Registrierungs-PIN-Codes, dass die Internetverbindung zum Fahrzeug besteht. Informationen bezüglich Internetverbindung entnehmen Sie der Betriebsanleitung.

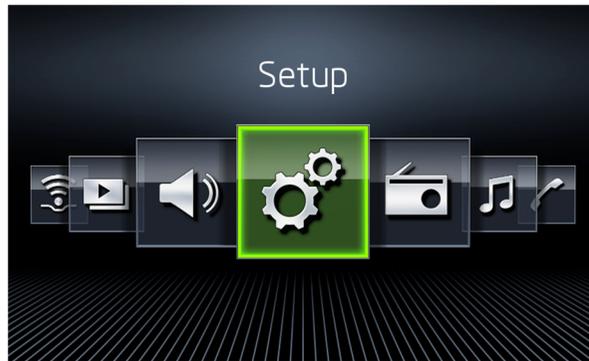
Connect Portal > Registrierungsablauf > Schritt für Schritt

Kontoerstellung

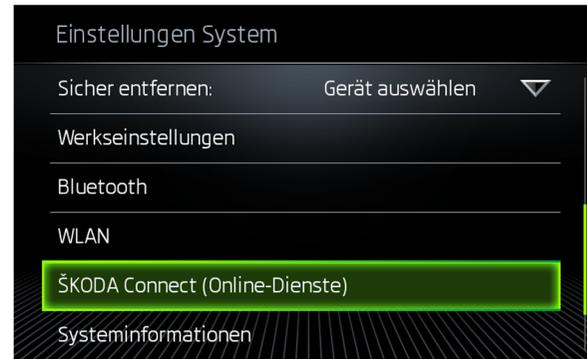
Registrierung

Aktivierung

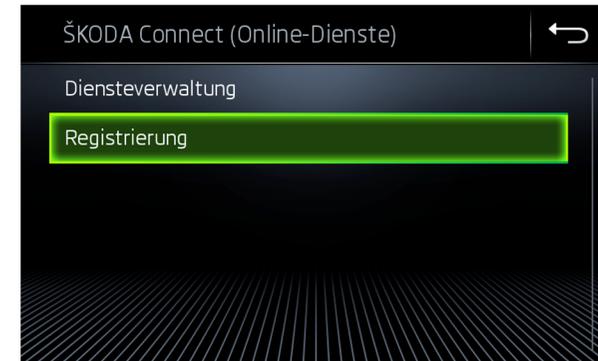
Fertigstellung



1. Tippen Sie das Sensorfeld „MENU“ am Infotainment an und wählen Sie die Option „Setup“.



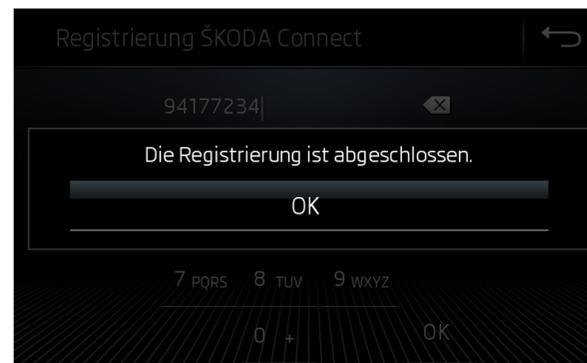
2. Scrollen Sie im angezeigten Menü nach unten und wählen Sie die Option „ŠKODA Connect (Online-Dienste)“.



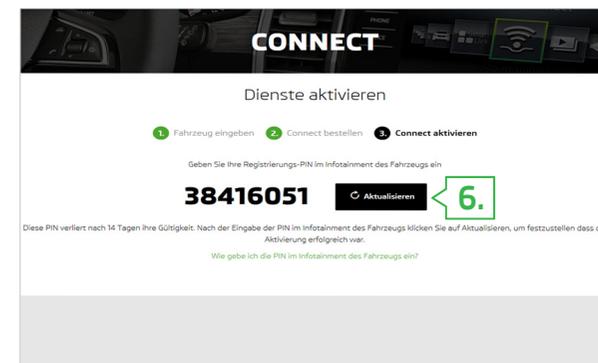
3. Wählen Sie die Option „Registrierung“.



4. Geben Sie den Registrierungs-PIN-Code ein und tippen Sie „OK“ an.



5. **Warten Sie**, bis die Registrierung vom Infotainment bestätigt wird. Das kann auch mehrere Minuten dauern.



6. Wechseln Sie zurück zum Connect Portal. Wird die Seite mit dem Registrierungs-PIN-Code noch angezeigt oder wird diese nach der Anmeldung immer noch angezeigt, dann klicken Sie auf „Aktualisieren“.

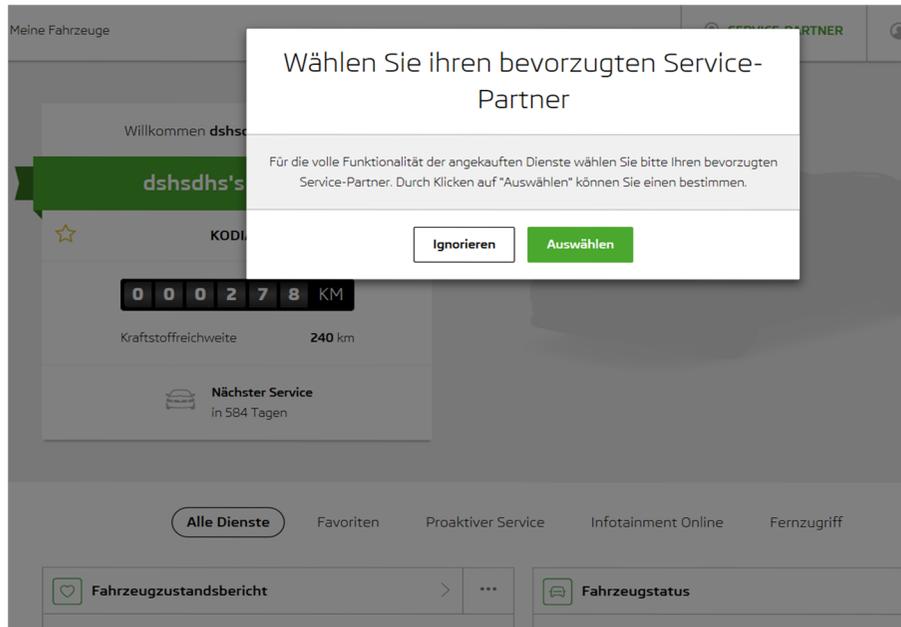
Connect Portal > Registrierungsablauf > Schritt für Schritt

Kontoerstellung

Registrierung

Aktivierung

Fertigstellung



Wenn Sie ein neuer Benutzer sind, werden Sie aufgefordert, Ihren bevorzugten Service-Partner zu wählen. Wenn Sie sich entscheiden, keine Auswahl zu diesem Zeitpunkt treffen zu wollen, klicken Sie auf „**Ignorieren**“.

Wenn Sie auf „**Auswählen**“ klicken, dann erfolgt die Auswahl des Service-Partners. Der Ablauf hierzu ist auf den folgenden Seiten dieses Dokuments detailliert beschrieben.



Wenn Sie keinen bevorzugten Service-Partner wählen, dann ist keine Aktivierung des Dienstes "**Service-Terminplanung**„ möglich.

Connect Portal > Auswahl des bevorzugten Service-Partners

Kontoerstellung

Registrierung

Aktivierung

Fertigstellung

Finden Sie Ihren bevorzugten ŠKODA Service-Partner

Zum Suchen des bevorzugten Service-Partners geben Sie den Ort, die Postleitzahl oder den Namen ein und klicken Sie auf Suchen.

1.

2.

3. **Porsche Wien-Hietzing**
Hietzinger Kai 125 Wien 1130

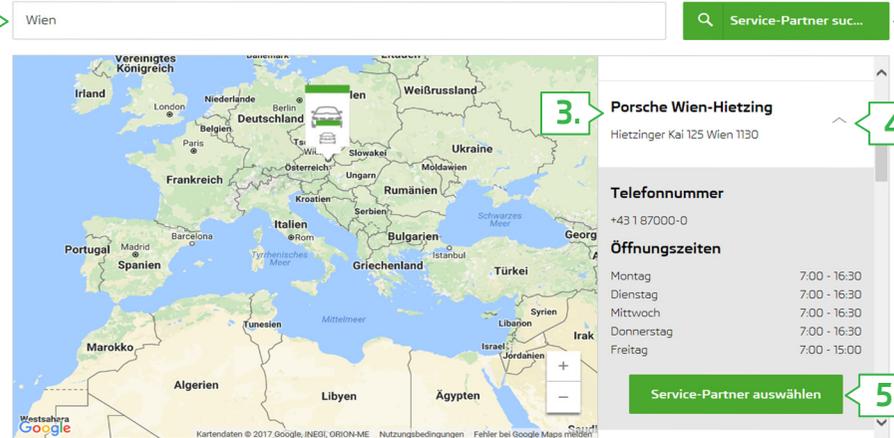
4.

5.

6.

7.

8.



Bevorzugter ŠKODA Service-Partner

6. **Porsche Wien-Hietzing**
Hietzinger Kai 125 Wien 1130

7. **Telefonnummer**
+43 1 87000-0

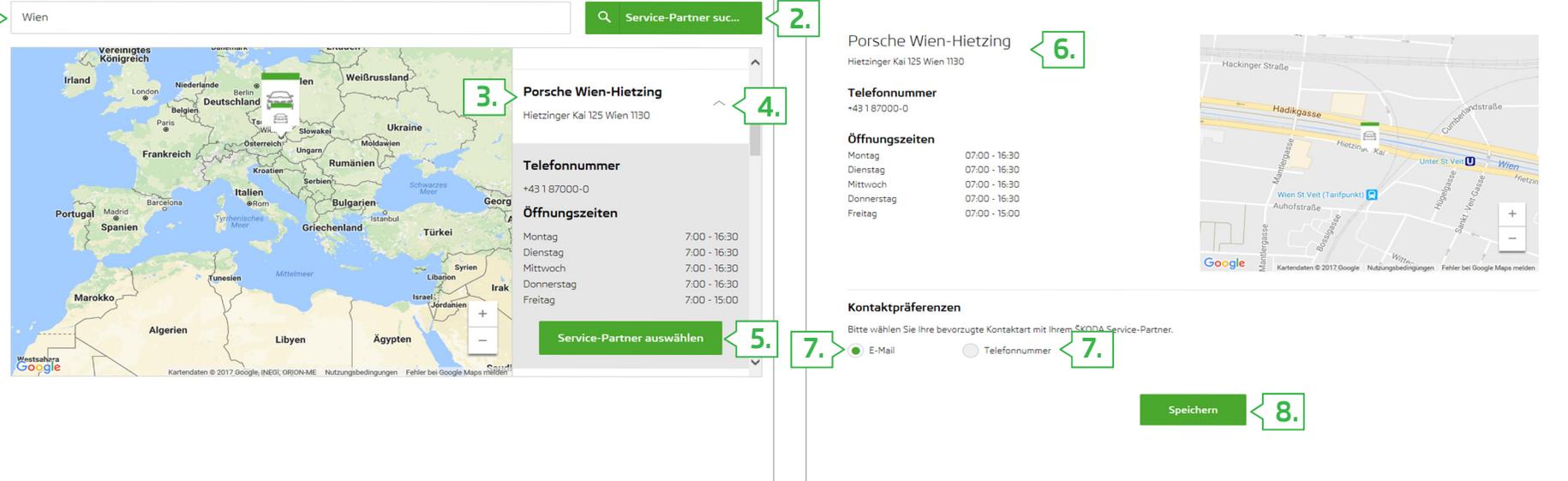
8. **Öffnungszeiten**

Montag	07:00 - 16:30
Dienstag	07:00 - 16:30
Mittwoch	07:00 - 16:30
Donnerstag	07:00 - 16:30
Freitag	07:00 - 15:00

9. **Kontaktpräferenzen**
Bitte wählen Sie Ihre bevorzugte Kontaktart mit Ihrem ŠKODA Service-Partner.

10. E-Mail Telefonnummer

11.



1. Geben Sie zum Suchen eines Service-Partners den Standort oder dessen Bezeichnung ein.
2. Klicken Sie auf die **Suche-Schaltfläche**.
3. Es werden die gemäß der Eingabe aufgesuchten Ergebnisse **angezeigt**.
4. Klicken Sie den kleinen Pfeil an, um Details anzuzeigen.
5. Bestätigen Sie die Auswahl durch Klicken auf **„Service-Partner auswählen“**.

6. Es werden detaillierte Informationen zum gewählten Service-Partner angezeigt.
7. Wählen Sie die Kommunikationsart mit dem Service-Partner.
8. Bestätigen Sie die Auswahl des Service-Partners durch Klicken auf **„Speichern“**.

Connect Portal > Auswahl des bevorzugten Service-Partners

Kontoerstellung

Registrierung

Aktivierung

Fertigstellung

The screenshot shows the ŠKODA Connect Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the ŠKODA logo, 'Meine Fahrzeuge', and three menu items: 'SERVICE-PARTNER' (highlighted with a green box and '1.'), 'BENUTZERPROFIL', and 'HILFE'. Below the navigation bar is a header image with the 'CONNECT' logo and icons for phone, smart link, Wi-Fi, and play. The main content area is titled 'Bevorzugter ŠKODA Service-Partner'. On the left, there is a list of information for 'Porsche Wien-Hietzing' at 'Hietzinger Kai 125 Wien 1130', including a telephone number (+43 1 87000-0) and opening hours (Monday-Friday, 07:00 - 16:30). On the right, there is a map showing the location of the service partner. A green box with '2.' points to a small icon on the map, and another green box with '3.' points to a small icon in the top right corner of the map area.

Nach Bestätigung der Auswahl des bevorzugten Service-Partners werden Informationen zum gewählten Service-Partner aufgelistet.

Die Anzeige von Informationen, eine Änderung oder das Löschen des bevorzugten Service-Partners können wie folgt erfolgen.

1. Schaltfläche für die **Anzeige von Informationen** zum bevorzugten Service-Partner.
2. Schaltfläche für die **Änderung** des bevorzugten Service-Partners.
3. Schaltfläche für das **Löschen** des bevorzugten Service-Partners.

Connect Portal > Service-Terminplanung

Kontoerstellung

Registrierung

Aktivierung

Fertigstellung

The screenshot displays the ŠKODA Connect Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the ŠKODA logo, 'Meine Fahrzeuge', and a '1.' callout pointing to the 'Meine Fahrzeuge' link. Below this, the main content area shows a welcome message 'Willkommen Lorem' and a vehicle card for 'Lorem's KODIAQ'. The card includes a star icon, the vehicle name 'KODIAQ', a gear icon, a fuel gauge, and a 'Nächster Service' button. To the right of the card is a 3D rendering of a silver ŠKODA KODIAQ SUV. Below the main content, there is a 'Alle Dienste' section with a '2.' callout pointing to the 'Proaktiver Service' button. Below this, there are two panels: 'Fahrzeugzustandsbericht' with a 'Bericht abfragen' button, and 'Service-Terminplanung' with a map showing a service location 'Friedrich Thiele OHG' and an 'Aktivieren' button with a '3.' callout pointing to it.

Der Dienst **"Service-Terminplanung"**, bietet die Möglichkeit an, dass Ihr Fahrzeug Ihren bevorzugten Service-Partner über den fälligen Service-Termin informiert. Der Service-Partner wird Sie demnächst kontaktieren und den Service-Termin mit Ihnen vereinbaren.

Um den Dienst nutzen zu können, muss dieser wie folgt **aktiviert** werden.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **„Meine Fahrzeuge“**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **„Proaktiver Service“**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **„Aktivieren“**.

Nachdruck, Vervielfältigung, Übersetzung oder eine andere Nutzung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung von ŠKODA AUTO a.s. nicht gestattet.

Alle Rechte nach dem Urheberrechtsgesetz bleiben ŠKODA AUTO a.s. ausdrücklich vorbehalten.

Änderungen vorbehalten.

Herausgegeben von: ŠKODA AUTO a.s.

© ŠKODA AUTO a.s. 05/2017